Prepaid – Guthabenauszahlung

Kundendaten

Bitte senden Sie den Auftrag vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück an:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
O_2 Prepaid-Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Hiermit beauftrage ich die Auszahlung meines Prepaid-Guthabens für die nachfolgende Prepaid-Mobilfunknummer. Mir ist bekannt, dass mit der Guthabenauszahlung die Rufnummer inkl. der dazugehörigen Services deaktiviert wird.

Hinweis:
Zur Bearbeitung der Guthabenauszahlung ist die Angabe der SIM-Kartennummer erforderlich. Ohne Angabe dieser Nummer kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

O_2 Prepaid-SIM-Kartennummer _____

O_2 Prepaid-Rufnummer _____

☐ Ich möchte die Prepaid-Rufnummer zu einem anderen Anbieter portieren.

Anrede ☐ Herr ☐ Frau

Vorname _____

Nachname _____

Straße/Hausnummer _____

Postleitzahl/Ort _____

Geburtsdatum _____

Das Guthaben soll an folgende Bankverbindung überwiesen werden:

Kontoinhaber _____

Name des Kreditinstituts _____

BIC _____

IBAN _____ _____ _____ _____ _____ ___

Beispiel: DE16 7002 0270 0005 7131 53

(nur Bankverbindungen innerhalb der EU möglich)

✘ Ort/Datum ✘ Unterschrift Vertragsinhaber ✘ Unterschrift, falls abweichender Kontoinhaber

Hinweis: Eine Guthabenauszahlung ist nur im Auftrag des Vertragsinhabers möglich. Sollten Sie noch nicht als Inhaber der o. g. Prepaid-Mobilfunknummer registriert sein, legen Sie bitte diesem Auftrag einen ausgefüllten Besitzerwechselauftrag mit einer Ablichtung Ihres Ausweises bei. Sie können ihn unter o2.de/hilfe/formulare/prepaid abrufen.

d908

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Santiago Argelich Hesse (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Stand 09/2026