

**Kundenbetreuung**

**m** +49 (0)179 55 222\*\*

**t** 01805 555 610\*

**f** 0800 1090 060 (kostenfrei)

[www.o2online.de](http://www.o2online.de)

**Informationen zu Ihrem Umzugsauftrag**

Guten Tag,

wie gewünscht senden wir Ihnen das angeforderte Umzugsformular für „O<sub>2</sub> DSL“ zu.

Damit wir Ihren Umzugsauftrag durchführen können, benötigen wir das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular mit mindestens 30 Tagen Vorlaufzeit zurück.

Bitte senden Sie dieses Formular per Fax an die Nummer 0800 1090 060 oder per Brief an

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung DSL-Team  
90345 Nürnberg

Für den Umzug wird eine einmalige Gebühr in Höhe von 49 € in Rechnung gestellt.

Übrigens: Die Angabe der Vormieterdaten Ihrer neuen Adresse erleichtert die Identifizierung des Anschlusses und kann dazu beitragen, dass am Tag der Aktivierung die Freischaltung aus der Ferne stattfindet. Somit wäre kein Technikertermin vor Ort notwendig.

Wie geht es weiter? Wenige Tage nach Bearbeitung Ihres Auftrags erhalten Sie den Willkommensbrief, in dem Ihnen das genaue Aktivierungsdatum an der neuen Adresse und weitere relevante Informationen mitgeteilt werden.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen gerne unsere Kundenbetreuung unter +49 (0)179 55 222\*\* und unter 01805 555 610\* zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team

\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

\*\* 0,30 €/Anruf aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunk- und DSL-Netz



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
90345 Nürnberg

**Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse oder  
kostenlos per FAX an: 0800 10 90 060**

## Umzugsauftrag O<sub>2</sub> DSL

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

### 1. Kundendaten und bestehende O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse

Herr  Frau  Firma  Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Titel \_\_\_\_\_  
Nachname/Firma \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
zugehörige Rufnummer \_\_\_\_\_

### 2. Neue O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse (Umzugsadresse)

(Bitte Anschrift eintragen, zu der Ihr O<sub>2</sub> DSL-Anschluss umgezogen und neu installiert werden soll.)

Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

#### WICHTIG!

**Für eine reibungslose Installation stellen Sie bitte sicher, dass spätestens zum Schaltungstermin ein erkennbares und beschriftetes Tür- und/ oder Klingelschild an der neuen DSL-Nutzungsadresse vorhanden ist.**

#### Folgende Angabe wird zwingend benötigt:

**Lage der Anschlussdose (Stockwerk/Lage/Wohnungsnummer, Vorderhaus/ Hinterhaus z. B. EG, links, 3)**

\_\_\_\_\_

Keine Anschlussdose an neuer Umzugsadresse vorhanden

Rückrufnummer bei Fragen \_\_\_\_\_

#### Vormieterdaten (falls bekannt, die Angabe der Vormieterdaten erleichtert die Identifizierung des Anschlusses)

Name Vermieter \_\_\_\_\_

Rufnummer Vermieter \_\_\_\_\_

### 3. Die unter Punkt 2 genannte Adresse als bevorzugte Kommunikationsadresse übernehmen

ja  nein

### 4. Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme (z. B. für Welcome-Letter, etc.)

Brief

E-Mail

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

### 5. Neue Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Punkt 2 abweichend. Der Angegebene ist zum Empfang von Rechnungen sowie von an den Auftraggeber gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Rechnung per Internet (bitte E-Mail-Adresse angeben)

oder per Post (bitte Namen und Anschrift angeben)

Nachname/Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### 6. Details zum Umzug

#### Wunschtermin zur Deaktivierung

Ihres O<sub>2</sub> DSL-Anschlusses an Ihrer **alten** Adresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 20 Tage nach Versand des Formulars) \_\_\_\_\_

#### Wunschtermin zur Aktivierung

des O<sub>2</sub> DSL-Anschlusses an Ihrer **neuen** Umzugsadresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 30 Tage nach Versand des Formulars, mindestens 4 Tage nach dem Deaktivierungsdatum) \_\_\_\_\_

Rufnummernmitnahme ja  nein   
(nur möglich bei Umzug in den gleichen Vorwahlbereich)

### 7. Kundenerklärung

Hiermit bestätige ich die obenstehenden Angaben und beauftrage die Umstellung meines O<sub>2</sub> DSL-Festnetzanschlusses von meiner bestehenden O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse zu meiner neuen O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse. Ich erteile den Auftrag gemäß der derzeit gültigen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

Ort/Datum/Unterschrift



\*7001\*