



Checkliste für die Rufnummernmitnahme zu O₂

- 1. Neuvertrag bei O₂ abschließen
- 2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer
- 4. Rufnummernmitnahme beauftragen
- 5. LOS GEHT'S

1. Neuvertrag bei O₂ abschließen - wählen Sie Ihren Wunschartif

2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen (gilt auch bei Prepaid-Karten)

Laufzeitvertrag: Kündigen Sie Ihren Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt (weitere Informationen unter: www.o2.de/goto/wechselservice).

Prepaid-Karte: Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr (ungefähr 30 €). Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummernmitnahme beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Nachname, Geburtsdatum und bisherige Mobilrufnummer.
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
- O₂ bietet Ihnen darüber hinaus den Service, die Rufnummer eines Dritten (Verwandte, Bekannte) mitzunehmen. In diesem Fall benötigt O₂ dessen Daten und Unterschrift auf dem Formular.

5. LOS GEHT'S

Unter Ihrer gewohnten Rufnummer erhalten Sie eine SMS mit dem Datum der Umstellung.

Legen Sie am Tag der Umstellung Ihre neue O₂ SIM-Karte ein. Schalten Sie ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein. Viel Spaß beim Telefonieren mit O₂.