

Kauf eines Mobiltelefons

Eine Checkliste für Eltern



Engagiert für morgen



Als integriertes Telekommunikationsunternehmen bietet O₂ neben Mobilfunk auch den Internetzugang über DSL. Mit O₂ ist es somit möglich, mobil zu telefonieren, Daten hoch- oder herunterzuladen und online zu gehen – ob von zu Hause oder unterwegs.

Gerade der Internetzugang – ob über das Handy oder den PC – eröffnet einerseits unglaubliche Möglichkeiten für Kommunikation, Interaktion und Unterhaltung, andererseits kann das Internet für Kinder auch bestimmte Risiken mit sich bringen. Dazu gehören beispielsweise der Zugriff auf unerwünschte Werbung, pornografische Inhalte oder Kontakte mit Unbekannten in Chatrooms.

Die nachstehende Checkliste soll Eltern als Ratgeber dienen und aufzeigen, worauf sie beim Kauf eines Mobiltelefons und der Nutzung durch ihre Kinder achten sollten. Wir möchten als verantwortungsbewusstes Unternehmen damit einen Beitrag zur sicheren Nutzung unserer Produkte und Services durch Kinder und Jugendliche leisten.

1. Funktionen des Handys

Was ist wichtig?

Fragen Sie beim Kauf eines Handys nach dessen Funktionen und der technischen Ausstattung. Lassen Sie sich diese Funktionen erklären. Unsere Shopmitarbeiter unterstützen Sie gerne.

Hintergrund

O₂ stellt Ihnen immer aktuelle Informationen über technische Funktionalitäten und Services zur Verfügung. Nur wenn Sie über diese Bescheid wissen, können Sie Ihr Kind bei der sinnvollen Nutzung des Mobiltelefons unterstützen.

2. Internetzugang

Was ist wichtig?

Bietet dieses Telefon Internetzugang?

Gibt es eine Möglichkeit, den Internetzugang abzuschalten?

Hintergrund

O₂ bietet die Möglichkeit, Inhalte, die für Jugendliche unter 16 Jahren nicht geeignet sind, auf O₂ Portalen zu sperren.

- die Funktion lässt sich über die O₂Jugendschutzhotline 22988¹⁾ aktivieren bzw. für Vertragskunden noch schneller unter www.o2online.de/goto/avs
- möglicherweise jugendgefährdende Inhalte (Inhalte »Ab 18«) werden auf O₂ Portalen standardmäßig nicht angezeigt (»O₂Jugendschutz System«).

3. Altersverifikationssystem

Was ist wichtig?

Gibt es eine Freischaltung für das Altersverifikationssystem?

Kann ich Inhalte, die Kinder in ihrer Entwicklung negativ beeinflussen können, auf O₂ Portalen sperren lassen?

Wie kann ich diese Sperre aktivieren?

Hintergrund

O₂ bietet die Möglichkeit, Inhalte, die für Jugendliche unter 16 Jahren nicht geeignet sind, auf O₂ Portalen zu sperren.

- die Funktion lässt sich über die O₂Jugendschutzhotline 22988¹⁾ aktivieren bzw. für Vertragskunden noch schneller unter www.o2online.de/goto/avs
- möglicherweise jugendgefährdende Inhalte (Inhalte »Ab 18«) werden auf O₂ Portalen standardmäßig nicht angezeigt (»O₂Jugendschutz System«).

4. Bluetooth-fähige Telefone

Was ist wichtig?

Ist das Telefon Bluetooth-fähig?

Wie kann ich die Bluetooth-Funktion abschalten?

Hintergrund

Über die Bluetooth-Technologie können sich Mobiltelefone gegenseitig aufspüren und eine Verbindung untereinander aufbauen. Ist die Bluetooth-Funktion auf dem Handy Ihres Kindes aktiviert,

- kann Ihr Kind unerwartete und unerwünschte Mitteilungen erhalten
- können persönliche, auf dem Mobiltelefon gespeicherte Daten für Fremde sichtbar sein.

Daher ist es sicherer,

- die Bluetooth-Option auszuschalten und das Handy für andere Bluetooth-Benutzer unsichtbar zu machen
- weitere Details zur Abschaltung von Bluetooth finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

5. Mehrwertdiensternummern und -abonnements

Was ist wichtig?	Hintergrund
Kann ich Mehrwertnummern (z.B. alle Nummern, die mit 0900 beginnen) sperren lassen?	Anrufe zu Mehrwertdienstnummern sind meist sehr teuer und können deshalb bei O ₂ u. U. gesperrt werden. <ul style="list-style-type: none">• Das gilt für sog. Premium Rate Dienste (= 0900er-Rufnummern)• nicht aber für Televoting und -dialoge, die mit 0137- / 01381- beginnen• bei O₂DSL-Verträgen können Premium Rate Dienste, die 0137-Nummern sowie Shared Cost Dienste (= 0180-) und Auskunftsdienste (= 118-) gesperrt werden
Wie kann ich eventuell laufende Abonnements für Mehrwertdienste beenden?	Abonnementdienste sind Dienste mit mehrmaliger Leistung (z.B. Klingeltöne, Bilder, Nachrichten etc.) bzw. Zahlung. <ul style="list-style-type: none">• Abo-Verträge kommen erst zustande, wenn man sie durch ein Passwort mittels SMS bestätigt. So wird verhindert, dass Abos »zufällig« bestellt werden.• Soll ein unerwünschtes Abo beendet werden, senden Sie einfach eine SMS mit dem Text »STOP + den Namen des DIENSTANBIETERS« als Antwort auf die Bestellung²⁾

6. Chatrooms

Was ist wichtig?	Hintergrund
Ermöglicht dieses Telefon den Zugang zu Chatrooms oder Spielen, bei denen die Nutzer miteinander in Kontakt treten?	Wenn Ihr Kind mit dem Handy oder über den PC Chatrooms oder Soziale Netzwerke im Internet besucht, sind einige Sicherheitsmaßnahmen zu beachten. <ul style="list-style-type: none">• Nie den eigenen Namen, sondern einen Nickname verwenden• Keine persönlichen Daten herausgeben• Grundsätzlich Vorsicht und Zurückhaltung gegenüber Online-Bekanntschäften

7. Belästigende/böswillige Anrufe

Was ist wichtig?	Hintergrund
Was kann ich tun, wenn ich belästigende oder böswillige Anrufe bekomme?	Einige Regeln sind zu beachten, um das Risiko solcher Anrufe zu minimieren. <ul style="list-style-type: none">• Keine SMS-/MMS-Nachrichten an unbekannte Nummern versenden, da die Absendernummer nicht unterdrückt werden kann.• Aktivieren Sie die Rufnummern-Unterdrückung, damit Ihr Kind seine Handynummer nicht durch einen unbedachten Rückruf an unbekannte Anrufer übermittelt.• Weitere Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Mobiltelefons.• Sie können sich auch über die untenstehenden Kontaktadressen an O₂ wenden. Wir versuchen, Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten zu unterstützen.

8. Kosten und Rufnummernbeschränkung

Was ist wichtig?	Hintergrund
Gibt es eine Möglichkeit, die Kosten des mobilen Telefonierens vorab zu kontrollieren?	O ₂ bietet mit O ₂ o Prepaid einen Tarif an, bei dem Sie vorab einen bestimmten Betrag (z.B. 15 Euro) für die Nutzung von Diensten und Services kaufen können. <ul style="list-style-type: none">• Ist der Betrag verbraucht, muss neu aufgeladen werden, um die Dienste und Services weiter nutzen zu können.
Kann ich festlegen, welche Rufnummern das Handy meines Kindes anrufen darf? Wenn ja, wie kann ich das einstellen?	<ul style="list-style-type: none">• Mit dem »festen Rufnummernkreis« lässt sich das Handy so einstellen, dass nur von Ihnen persönlich festgelegte Rufnummern (bis zu 10 verschiedene) angewählt werden können.• Weitere Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys und im Benutzerhandbuch von O₂ für Kunden (kostenlos erhältlich in jedem O₂Shop).

9. Online-Inhalte

Was ist wichtig?	Hintergrund
Kann ich kontrollieren, welche Online-Inhalte meinem Kind über den PC zugänglich sind?	Wenn Ihre Kinder mit dem Computer online gehen, bietet O ₂ mit der Website www.fragFinn.de eine kindgerechte Möglichkeit, um sie vor unerwünschten Inhalten zu schützen. <ul style="list-style-type: none">• www.fragFinn.de bietet Kindern bis 12 Jahren einen sicheren Surfraum, in dem sie im Internet surfen, chatten und spielen können.• Hinter fragFinn steht eine sogenannte Whitelist aus für Kinder interessanten und unbedenklichen Websites.• Zur technischen Einrichtung des geschützten Surfraums für ihre Kinder und Schüler steht für Eltern und Lehrer auf der Seite www.fragFinn.de eine kostenlose Kinderschutzsoftware zum Download bereit.

Kontaktadressen für Eltern

Sie haben problematische Inhalte auf dem Handy Ihres Kindes entdeckt? Oder Sie haben Fragen zum Thema Jugendschutz? Oder Anregungen? Dann steht Ihnen unsere **Jugendschutzhotline** zur Verfügung. Oder schreiben Sie eine E-Mail an: jugendschutz@o2.com. Weitere Informationen zum Thema Jugendschutz & Medienkompetenz sowie Ratgeber für Eltern bieten wir Ihnen auch im Internet unter www.o2online.de/go/medienkompetenz und www.o2online.de/goto/jugendschutz.

¹⁾ Die O₂Jugendschutzhotline ist unter der Kurzwahl 22988 kostenlos im Inland über Ihre O₂SIM-Karte und von beteiligten Service-Providern erreichbar.

²⁾ Funktioniert nur gesichert bei Mitgliedsunternehmen des Code of Conduct »Premium SMS/Mobile Dienste und web-basierte Dienste«. Für die SMS fällt die Standardgebühr Ihres Tarifs an.