

### Einzelverbindungs nachweis gewünscht

Guten Tag,

gerne richten wir Ihnen für zukünftige Rechnungen einen Einzelverbindungs nachweis ein.

Bitte senden Sie uns das beiliegende Formular vollständig ausgefüllt per Post oder Fax zurück.

Noch einfacher: Ändern Sie die Einstellungen unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de) einfach selbst.

Nutzen Sie einen Tarif oder ein Zusatzpaket, bei dem bestimmte Verbindungen im Rahmen einer sogenannten „Flatrate“ bereits in der Grundgebühr oder dem Pack-Preis enthalten sind? Wenn ja, dann möchten wir Ihnen bereits im Vorfeld mitteilen, dass in so einem Fall Ihre Flatrate-Verbindungen im Einzelverbindungs nachweis nicht aufgeführt werden.

Grund hierfür ist, dass diese durch die pauschale Abgeltung im Rahmen des monatlichen Fixpreises für die Rechnungserstellung nicht relevant sind. Zudem wird der Einzelverbindungs nachweis übersichtlicher und eine erhebliche Menge an Papier- bzw. Datenvolumen eingespart.

Unmittelbar nach der Rechnungserstellung werden die kostenfreien Verbindungen gelöscht. Die Daten können daher nachträglich nicht zur Verfügung gestellt werden.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen die Mitarbeiter unserer Kundenbetreuung unter +49 (0)179 55 222\*\* oder aus dem Festnetz unter 01805 624 357\*.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team

\* 0,14 € pro Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk maximal 0,42 €/Min.

\*\* 0,30 €/Anruf aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunk- und DSL-Netz



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
**Änderung EVN**  
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse  
oder einfach per Fax an:  
01805 571 766\*

## Änderung des Einzelverbindungsachweises (EVN)

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

	Kompakt EVN (kostenlos)	Komfort EVN (kostenpflichtig)	kein EVN
mit vollständiger Telefonnummer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonnummer um 3 Stellen gekürzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### Hinweise:

Mit der Anforderung des Einzelverbindungsachweises bestätige ich, dass alle Personen, die diesen Anschluss bzw. diese Anschlüsse benutzen bzw. benutzen werden, über die Auflistung der einzelnen Verbindungen informiert wurden bzw. informiert werden. Für betrieblich oder behördlich genutzte Anschlüsse erkläre ich ferner, dass Betriebsrat oder Personalvertretung, sofern notwendig, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

**Soweit ich „kein EVN“ gewählt habe und daher auf meinen Wunsch Verkehrsdaten (Nummer der beteiligten Anschlüsse, genutzte Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf meinen Wunsch gelöscht wurden, trifft O<sub>2</sub> weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen (auch ohne Verbindungsübersicht z. B. bei einer Flatrate) noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist.**

Die Einrichtung, Änderung oder Stornierung soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt gelten.

Kundennummer \_\_\_\_\_  
(Sie finden die Nummer auf Ihrer Rechnung rechts oben vermerkt)

Persönliche Kundenkennzahl (4-stellig) \_\_\_\_\_  
(Sie finden Ihre persönliche Kundenkennzahl in Ihrem Vertrag unter Punkt 1)

Telefonnummer Festnetz/O<sub>2</sub> Genion \_\_\_\_\_

Mobilfunknummer \_\_\_\_\_

Ort/Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



\*d816\*