

## Ihre neue persönliche Kundenkennzahl

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Änderungswunsch.

Gerne bearbeiten wir diesen, jedoch benötigen wir dazu die Unterschrift des Vertragsinhabers und Ihre persönliche Kundenkennzahl. In Ihrem Fall liegt uns leider keine vor.

Die persönliche Kundenkennzahl dient Ihrer Sicherheit und identifiziert Sie, sobald Sie sich schriftlich oder telefonisch an uns wenden.

Wie wird's gemacht?

- einfach eine **4-stellige Ziffernfolge** (z. B. 1234) auswählen
- Ihre persönliche **Kundenkennzahl** für Ihre Unterlagen **notieren**
- beiliegendes **Formular ausfüllen**
- eine gut lesbaren **Kopie Ihres gültigen Personalausweises**

per Post oder Fax an:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung – **Vertragskunden**  
90345 Nürnberg

Unsere Faxnummer an: 01805 571 766\*.

Jetzt können Sie bequem per Telefon oder auf unserer Homepage [www.o2online.de](http://www.o2online.de) viele Änderungen zu Ihrem Vertrag selbst vornehmen z. B. Ihre Vertragsdaten ändern oder Ihre Rechnung einsehen.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team

\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

\*\* 0,30 €/Anruf aus dem O<sub>2</sub> Mobilfunk- und DSL-Netz



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung - **Vertragskunden**  
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse  
oder einfach per Fax an:  
01805 571 766\*

## Meine neue persönliche Kundenkennzahl bei O<sub>2</sub>

**Beachten Sie bitte, dass wir für die Änderung Ihrer persönlichen Kundenkennzahl eine Kopie Ihres Personalausweises benötigen. Senden Sie uns diese einfach zusammen mit diesem Formular zu.**

Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl vergessen/verloren und benötige eine neue Kennzahl

Gewünschte persönliche Kundenkennzahl (4 Ziffern): \_\_\_\_\_

Eine lesbare Personalausweiskopie habe ich beigelegt.

**Tipp: Je größer die Kopie, desto besser die Lesbarkeit.**

Ich möchte meine persönliche Kundenkennzahl ändern (bitte unbedingt derzeitige Kundenkennzahl angeben)

Derzeitige Kundenkennzahl: \_\_\_\_\_

Neue Kundenkennzahl (4 Ziffern): \_\_\_\_\_

Da mit der Kundenkennzahl eine PIN zur Abfrage von Erwachsenen-Inhalten (über 18 Jahre) angefordert werden kann, darf die Kundenkennzahl nicht an Minderjährige weitergegeben werden.

### Anschrift

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name, Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort\* \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

Mobilfunknummer \_\_\_\_\_

Telefonnummer Festnetz \_\_\_\_\_

Datum, Ort

Unterschrift des  
des Vertragsinhabers

\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



\*d815\*