



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

m +49 (0)179 55 222
(kostenfrei über Ihr O₂ Handy)

t 01805 624 357*

m +49 179 55 222
(kostenpflichtig aus dem Ausland)

f 01805 571 766*

www.o2online.de

Ihr Änderungswunsch Neue persönliche Kundenkennzahl zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig

Guten Tag,

vielen Dank für Ihren Änderungswunsch.

Wir würden Ihr Anliegen gerne bearbeiten und benötigen dazu Ihre persönliche Kundenkennzahl. In Ihrem Fall liegt uns leider keine vor.

Die persönliche Kundenkennzahl dient Ihrer Sicherheit und identifiziert Sie, sobald Sie sich schriftlich oder telefonisch mit Änderungswünschen an uns wenden.

Suchen Sie sich einfach eine **4-stellige Ziffernfolge** (z. B. 1234) aus und notieren Sie ihre persönliche Kundenkennzahl anschließend im beiliegenden **Formular**. Schicken Sie dieses - vollständig ausgefüllt und unterschrieben - zusammen mit einer gut lesbaren **Kopie Ihres gültigen Personalausweises** per Post an:

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung – **Vertragskunden**
90345 Nürnberg

Sie können uns natürlich auch faxen an: 01805 571 766*.

Wir hinterlegen Ihre neue persönliche Kundenkennzahl, die Sie im Übrigen jederzeit ändern können, in unseren Systemen. Unter www.o2online.de können Sie sich damit registrieren und z. B. Ihre Vertragsdaten ändern oder Ihre Rechnung einsehen.

Wir freuen uns, wieder von Ihnen zu hören.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung - **Vertragskunden**
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Fax an:
01805 571 766*

Meine neue persönliche Kundenkennzahl bei O₂

Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl vergessen/verloren und benötige eine neue Kennzahl

Gewünschte persönliche Kundenkennzahl (4 Ziffern):

Eine lesbare Personalausweiskopie habe ich beigelegt.
Tipp: Je größer die Kopie, desto besser die Lesbarkeit.

Ich möchte meine persönliche Kundenkennzahl ändern (bitte unbedingt derzeitige Kundenkennzahl angeben)

Derzeitige Kundenkennzahl:

Neue Kundenkennzahl (4 Ziffern):

Beachten Sie bitte, dass wir für die Änderung Ihrer persönlichen Kundenkennzahl eine Kopie Ihres Personalausweises benötigen. Senden Sie uns diese einfach zusammen mit diesem Formular zu. Da mit der Kundenkennzahl eine PIN zur Abfrage von Erwachsenen-Inhalten (über 18 Jahre) angefordert werden kann, darf die Kundenkennzahl nicht an Minderjährige weitergegeben werden.

Anschrift

Name, Vorname/ Firma

Straße/Hausnummer

Postleitzahl Ort*

E-Mail Adresse

Mobilfunknummer /

Telefonnummer Festnetz /

Datum, Ort

Unterschrift

* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.