



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

m +49 (0)179 55 222
(kostenfrei über Ihr O₂ Handy)
t 01805 624 357**
m +49 179 55 222
(kostenpflichtig aus dem Ausland)
f 01805 571 766**

www.o2online.de

S-

Ihr Anliegen: Kundenkontotrennung

Guten Tag,

selbstverständlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre bestehenden Verträge zu trennen und unter separaten Kundennummern zu führen. Die Laufzeit der einzelnen Verträge bleibt bei der Umstellung unverändert.

Nach der Kundenkontotrennung erhalten Sie eine Rechnung pro Anschluss. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Umstellung nach wie vor für alle bestehenden Kundennummern unser Vertrags- und Ansprechpartner bleiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Mobilfunkanschluss auf einem neuen Kundenkonto erfasst wird.

Die Umstellung wird einmalig mit 15 € pro SIM-Karte berechnet.¹⁾

Bitte beachten Sie auch, dass Sie mit der Umstellung die derzeit aktuelle Preisliste sowie die AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) akzeptieren.

Um die Trennung durchführen zu können, benötigen wir noch einige Angaben. Bitte füllen Sie hierzu das angehängte Formular aus und schicken es per Fax oder Post an unsere Kundenbetreuung zurück.

Die Kundenkonto- und Rechnungstrennung wird innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des Formulars durchgeführt. Während der Umstellung kann es zu einer temporären Beeinträchtigung unserer Dienstleistung kommen.

Für O₂ Genion-Duo-Kunden entfallen ab dem Zeitpunkt der Umstellung die Duo-Rabatte, da mit der Trennung die Voraussetzung für den O₂ Genion-Duo-Tarif nicht mehr gegeben ist. Durch die Umstellung entfallen gegebenenfalls die Voraussetzungen für den Erhalt der O₂ Family&Office Flatrate. Informationen hierzu finden Sie unter www.o2online.de

Falls Sie eine UMTS-SIM-Karte angefordert haben und den SIM-Kartentausch noch nicht durchgeführt oder veranlasst haben, können wir leider keine Kundenkontoänderung durchführen.

Bitte nehmen Sie den SIM-Tausch auf dem O₂ Online-Portal, mit dem Tarifmanager oder über die O₂ Kundenbetreuung vor.

Dort können Sie auch den SIM-Kartentausch stornieren, falls Sie ihn nicht mehr durchführen lassen möchten. Die Mitarbeiter der Kundenbetreuung sind Ihnen dabei jederzeit gerne behilflich.

¹⁾ Bei Multicard-Verträgen (bis zu 3 Karten bei Privatkunden) fallen einmalig nur 15 € an.



Bitte beachten Sie, dass nach der Trennung die Berechnung des Kostenairbag neu startet. Der bereits aufgelaufene Umsatz kann dabei nicht berücksichtigt werden.

Wir freuen uns, wieder von Ihnen zu hören.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

** 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
Kundenkontotrennung
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Fax an:
01805 571 766**

Welche Rufnummer soll unter einer neuen Kundennummer erfasst werden?

Rufnummer /

1. Alle notwendigen Daten wie Bankverbindung, Rechnungsadresse können der bisherigen Kundennummer entnommen werden.
2. Folgende abweichende Daten sollen für die Rufnummer/Kundennummer verwendet werden.

Einzugsermächtigung

Name/Vorname des Kontoinhabers

Kontonummer

Geldinstitut/Name und Sitz

Bankleitzahl

Ich ermächtige Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG. widerruflich, die Rechnungsbeträge vom oben genannten Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen.

Name/Vorname des Kontoinhabers

Ort/Datum

Unterschrift

Gewünschte Rechnungsadresse (falls abweichend von 1.)

Anrede Herr Frau Firma

Firmenname

Nachname

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

E-Mail-Adresse

Hiermit bestätige ich die Angaben. Mit dem Servicepreis von 15 €/je Rufnummer erkläre ich mich ebenfalls einverstanden. Mir ist bekannt, dass ich den Auftrag gemäß der derzeit gültigen Preisliste und den AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG für das Erbringen von Telekommunikationsdienstleistungen und Mobilfunkservice, die im Amtsblatt der Bundesnetzagentur veröffentlicht sind und in den Geschäftsstellen der Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG zur Einsichtnahme ausliegen, erteile. Mit einer Kundenkontotrennung bin ich als Vertragsnehmer einverstanden. Aufgrund der Kundenkontoänderung kann ein Serviceausfall der Telefonie von bis zu 32 Stunden entstehen.

Name/Vorname des Vertragspartners

Ort/Datum

Unterschrift

** 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



D818