



Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

**m** +49 (0)179 55 222  
(kostenfrei über Ihr O<sub>2</sub> Handy)

**t** 01805 624 357\*\*

**m** +49 179 55 222  
(kostenpflichtig aus dem Ausland)

**f** 01805 571 766\*\*

[www.o2online.de](http://www.o2online.de)

### Ihr Anliegen: Kundenkontozusammenführung

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Ihre Verträge laufen derzeit unter unterschiedlichen Kundennummern. Sie erhalten derzeit mehrere Rechnungen für Ihre Anschlüsse.

Die Zusammenführung dieser Rechnungen wird einmalig mit 15 € pro SIM-Karte<sup>1)</sup> berechnet. Sollten Sie einen Surf@home-Vertrag mit einem anderen Vertrag zusammenlegen wollen, entfällt diese Gebühr.

Bei der Zusammenfassung eines O<sub>2</sub> DSL-Vertrages mit einem O<sub>2</sub> Mobilfunktarif werden die Anschlüsse auf dem bestehenden O<sub>2</sub> DSL-Konto zusammengefasst. Durch die Umstellung erfüllen Sie gegebenenfalls die Voraussetzung für den Erhalt der O<sub>2</sub> Family&Office Flatrate. Informationen hierzu finden Sie unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de)

Für die Zusammenführung der Rechnungen benötigen wir noch einige Angaben.

Dazu bitten wir Sie, das beigefügte Formular auszufüllen und unterschrieben per Fax oder Post an die Kundenbetreuung zurückzusenden. Der Vorgang der Zusammenführung wird innerhalb der nächsten 10 Werktage nach Eingang des Antwortschreibens durchgeführt. Während dieser Zeit kann es zu einer temporären Beeinträchtigung unserer Dienstleistung kommen.

Bitte beachten Sie, dass nach der Zusammenlegung nur noch von **einem** Bankkonto abgebucht werden kann und Sie nach der Zusammenführung eines Online-Accounts mit einem anderen Kundenkonto künftig nur noch Online-Rechnungen erhalten werden.

<sup>1)</sup> Bei Multicard-Verträgen (bis zu 3 Karten bei Privatkunden) fallen einmalig nur 15 € an.



Falls Sie eine UMTS-SIM-Karte angefordert haben und den SIM-Kartentausch noch nicht durchgeführt oder veranlasst haben, können wir leider keine Kundenkontoänderung durchführen.

Bitte nehmen Sie den SIM-Tausch auf dem O<sub>2</sub> Online-Portal unter [www.o2online.de](http://www.o2online.de), mit dem Tarifmanager oder über die O<sub>2</sub> Kundenbetreuung vor.

Dort können Sie auch den Kartentausch stornieren, falls Sie ihn nicht mehr durchführen lassen möchten. Die Mitarbeiter der Kundenbetreuung sind Ihnen dabei jederzeit gerne behilflich.

Wir freuen uns, wieder von Ihnen zu hören.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team

\*\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
**Kundenkontozusammenführung**  
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse  
oder einfach per Fax an:  
01805 571 766\*\*

**Alle unten aufgeführten Mobilfunknummern sollen auf folgende Kundennummer gelegt werden:**

Name/Vorname des Vertragspartners (Angaben bitte in Druckschrift)	<input type="text"/>
Kundennummer (ggf. Kundennummer O <sub>2</sub> DSL-Anschluss)	<input type="text"/>
Mobilfunknummer	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Ihre E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
2. Mobilfunknummer	<input type="text"/> / <input type="text"/>
3. Mobilfunknummer	<input type="text"/> / <input type="text"/>
4. Mobilfunknummer	<input type="text"/> / <input type="text"/>

Ich bestätige die von mir gemachten Angaben. Mit dem Servicepreis von 15 €/je SIM-Karte<sup>1</sup> erkläre ich mich einverstanden. Die Zusammenlegung eines Surf@home-Vertrags mit einem anderen Vertrag ist kostenfrei. Mir ist bekannt, dass ich nach der Zusammenführung eines Online-Accounts mit einem anderen Kundenkonto nur noch Online-Rechnungen erhalten werde und ich den Auftrag gemäß der derzeit gültigen Preisliste und den AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG für das Erbringen von Telekommunikationsdienstleistungen und Mobilfunkservice, die im Amtsblatt der Bundesnetzagentur veröffentlicht sind und in den Geschäftsstellen der Telefónica O<sub>2</sub> Germany GmbH & Co. OHG zur Einsichtnahme ausliegen. Durch die Kundenkontoänderung kann es zu einem Serviceausfall von ca. 24 Stunden kommen.

<sup>1</sup> Bei Multicard-Verträgen (bis zu 3 Karten bei Privatkunden) fallen einmalig nur 15 € an.

Name/Vorname des Vertragspartners	<input type="text"/>
Ort/Datum	<input type="text"/>
Unterschrift	<input type="text"/>

**Senden Sie uns bitte dieses Formular unterschrieben mit Ihren Änderungen an oben genannte Adresse bzw. per Fax an 01805 571 766\*\*.**

\*\* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.



\*D817\*