

Norton™ Internet Security 2010

Benutzerhandbuch

Kurzanleitung zur Installation auf der Rückseite

Norton™
from symantec

Umweltschutz ist wichtig.

Symantec hat dieses Handbuch ohne Umschlag gestaltet, um die Einwirkung auf die Umwelt durch unsere Produkte zu reduzieren.

Norton Internet Security™ Benutzerhandbuch

Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird Ihnen im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nur unter den darin beschriebenen Bedingungen eingesetzt werden.

Dokumentationsversion 17.0

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Symantec, das Symantec Logo, Norton, SONAR, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 und Norton SystemWorks sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation. Das Copyright für Teile dieses Produkts liegt bei [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Andere Produktnamen können Marken anderer Rechteinhaber sein.

Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird Ihnen im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nur unter den darin beschriebenen Bedingungen eingesetzt, kopiert, verteilt, dekompiliert und zurückentwickelt werden. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Symantec Corporation und ihrer Lizenzgeber vervielfältigt werden.

DIE DOKUMENTATION WIRD "OHNE MÄNGELGEWÄHR" GELIEFERT. ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, DARSTELLUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTÜBERTRETUNG SIND UNGÜLTIG, SOFERN DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS NICHT GESETZESWIDRIG IST. DIE SYMANTEC CORPORATION ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM INHALT, DER LEISTUNG ODER DER VERWENDUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN. DIE IN DIESER DOKUMENTATION ENTHALTENEN INFORMATIONEN KÖNNEN JEDERZEIT OHNE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.de>

Gedruckt in der Tschechischen Republik.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1	Überblick	5
	Informationen über Norton Internet Security	5
	Neue Funktionen in Norton Internet Security	5
Kapitel 2	Installation	7
	Vor der Installation	7
	Installieren von Norton Internet Security	7
	Wenn der Eröffnungsbildschirm nicht angezeigt wird	8
Kapitel 3	Übersicht	9
	Starten von Norton Internet Security	9
	Aktivieren des Produkts	10
	Funktionen des Hauptfensters	11
	Anzeigen des Schutzstatus Ihres Computers	12
	Informationen zur Sicherheitsstatusanzeige	13
	Weitere Informationen	14
Kapitel 4	Notfallsituationen	17
	Verwendung von Norton Bootable Recovery Tool, wenn Sie das Produkt nicht installieren können	17
	Herunterladen des Norton Bootable Recovery Tool	18
Lösungen für Service und Support		19
Index		23
Schnellinstallation		26

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Informationen über Norton Internet Security](#)
- [Neue Funktionen in Norton Internet Security](#)

Informationen über Norton Internet Security

Norton Internet Security stellt einen schnellen und schlanken Online-Schutz bereit. Es schützt Ihren PC, das Netzwerk, Online-Aktivitäten und Ihre Identität durch innovative Erkennungstechnologien, die optimal auf die heutigen aggressiven und schnellen Angriffe abgestimmt wurden. Mit Norton Internet Security sind Online-Shopping, -Banking und Surfen im Internet sicherer und bequemer als je zuvor.

Das verbesserte Norton Protection System verfügt über mehrschichtige Sicherheitstechnologien. Diese arbeiten zusammen, um den umfassenden Schutz bereitzustellen, der Bedrohungen erkennt und entfernt, bevor sie Ihrem PC Schaden zufügen können. Das Norton Protection System bekämpft Online-Identitätsdiebstahl, Viren, Hacker, Bots, Spyware, Trojanische Pferde und mehr, ohne die Verarbeitungsgeschwindigkeit zu beeinträchtigen oder Sie in Ihren Aktionen zu behindern.

Neue Funktionen in Norton Internet Security

Diese Version von Norton Internet Security bietet die folgenden neuen Funktionen:

Verbessertes Norton Protection System	Enthält nun mehrschichtige Technologien, die gemeinsam proaktiv Angriffe blockieren und Bedrohungen erkennen und entfernen, die von herkömmlichen Virencans allein nicht abgewehrt werden können.
---------------------------------------	---

Norton-Downloadinfo	Analysiert heruntergeladene Dateien und Anwendungen und meldet, ob diese vertrauenswürdig sind, bevor Sie diese installieren und ausführen.
Verbesserter Schutz vor Sicherheitslücken	Überwacht Sicherheitslücken in Ihrem Betriebssystem, in Anwendungen, Browsern und Browser-Plugins, um das Eindringen von Bedrohungen zu verhindern..
Norton Insight-Netzwerk	Nutzt das globale Sicherheitsinfo-Netzwerk von Symantec für Echtzeitschutz vor den neuesten Bedrohungen.
Echtzeit-SONAR-2 (Symantec Online Network for Advanced Response)	Nutzt unsere exklusive, komplett neu entwickelte SONAR-Technologie zum Erkennen von verdächtigem Verhalten auf dem PC und zur proaktiven Verhinderung von Bedrohungen, die von anderen Antivirusprogrammen nicht abgefangen werden..
Monatlicher Bericht	Informiert Sie über die Aktivitäten von Norton Internet Security im vergangenen Monat, sodass Sie immer genau wissen, wie die Lösung Sie und Ihren PC schützt.
Verbessertes Norton Insight	Nutzt umfassende Online-Intelligence-Systeme, um Ihren PC proaktiv zu schützen, ohne seinen Betrieb zu verlangsamen. Bietet klare und hilfreiche Informationen zu Downloads, Bedrohungen und Dateien.
Norton-Bedrohungsinfo	Berichte informieren Sie darüber, welche Aktionen Bedrohungen ausgeführt haben und woher die Bedrohungen stammen, sodass Sie zukünftige Angriffe vermeiden können.
Norton-Dateiinfo	Berichte informieren Sie darüber, welche Aktionen Bedrohungen ausgeführt haben und woher die Bedrohungen stammen, sodass Sie zukünftige Angriffe vermeiden können.
Verbessertes Norton Safe Web	Bietet zusätzlichen Schutz beim Suchen, Einkaufen und Surfen im Internet, indem es Bedrohungen verhindert, noch ehe sie Ihren PC infizieren. <ul style="list-style-type: none"> ■ identifiziert unsichere und gefährliche Websites direkt in den Suchergebnissen. ■ Analysiert heruntergeladene Dateien und Anwendungen und meldet, ob diese vertrauenswürdig sind, bevor Sie diese installieren und ausführen.
Professioneller Antispam-Schutz	Nutzt dieselbe Technologie, auf die sich viele große Unternehmen verlassen, um auf wirksame Weise unerwünschte, gefährliche und betrügerische E-Mails zu blockieren.

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Vor der Installation](#)
- [Installieren von Norton Internet Security](#)
- [Wenn der Eröffnungsbildschirm nicht angezeigt wird](#)

Vor der Installation

Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie alle geöffneten Programme schließen und eine Internetverbindung herstellen.

Norton Internet Security enthält ein Virenschutzprogramm. Wenn auf Ihrem Computer andere Virenschutzprogramme installiert sind, wird ein Fenster geöffnet, das Anweisungen zur Deinstallation dieser Programme enthält. Symantec empfiehlt dringend, andere Virenschutzprogramme von Ihrem Computer zu entfernen. Befolgen Sie die Anweisungen im Fenster.

Norton Internet Security enthält ein Firewall-Programm. Wenn andere Firewall-Programme auf Ihrem Computer installiert sind, empfiehlt Symantec dringend, sie zu entfernen, um Installationsprobleme zu vermeiden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Firewall-Programms.



Während der Installation wird evtl. eine Firewall-Meldung angezeigt. Bestätigen Sie die Meldung, um die Norton Internet Security-Firewall zu verwenden.

Installieren von Norton Internet Security

Sie können Norton Internet Security von CD, USB oder mit einer heruntergeladenen Datei installieren.

So installieren Sie Norton Internet Security

- 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Sie eine Installation von CD oder USB vornehmen, legen Sie das jeweilige Medium in den Computer ein. Klicken Sie im Startbildschirm auf "Norton Internet Security installieren".
 - Wenn Sie Norton Internet Security über Download erhalten haben, doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei.
- 2 Geben Sie auf der Installationsseite von Norton Internet Security nach Aufforderung den Produktschlüssel ein.
- 3 Klicken Sie auf den Link "Installationsoptionen", prüfen Sie die Optionen und klicken Sie auf "OK".
- 4 Klicken Sie auf den Link "Benutzerlizenzvereinbarung" und lesen Sie die Vereinbarung.
- 5 Klicken Sie nach dem Lesen der Vereinbarung auf "Zustimmen & installieren".

Wenn der Eröffnungsbildschirm nicht angezeigt wird

Manchmal startet das optische Laufwerk eines Computers eine CD nicht automatisch.

So starten Sie die Installation von der Produkt-CD

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf "Arbeitsplatz".
- 2 Doppelklicken Sie im Fenster "**Arbeitsplatz**" auf das Symbol für das optische Laufwerk.
- 3 Doppelklicken Sie in der Dateiliste auf "Start.exe".

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Starten von Norton Internet Security](#)
- [Aktivieren des Produkts](#)
- [Funktionen des Hauptfensters](#)
- [Anzeigen des Schutzstatus Ihres Computers](#)
- [Informationen zur Sicherheitsstatusanzeige](#)
- [Weitere Informationen](#)

Starten von Norton Internet Security

Siehe ["Reagieren auf Sicherheitsstatusanzeigen"](#) auf Seite 13.

Norton Internet Security bietet umfangreichen Schutz für die Computer, auf denen es installiert ist. Es ist nicht notwendig, das Programm zu starten, um den Schutz zu aktivieren.

Sie können Norton Internet Security jederzeit starten, um Einstellungen anzupassen oder um vorbeugende Schutzmaßnahmen durchzuführen. Alle Programmfunktionen können vom Hauptfenster aus aufgerufen werden.

So starten Sie Norton Internet Security

- ❖ Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Doppelklicken Sie im Infobereich von Windows auf das Symbol für Norton Internet Security.
 - Klicken Sie in der Taskleiste von Windows auf **"Start > Alle Programme > Norton Internet Security > Norton Internet Security"**.

Aktivieren des Produkts

Wenn Sie Ihr Produkt nicht während der Installation aktiviert haben, wird regelmäßig die Warnmeldung "Aktivierung erforderlich" angezeigt, bis Sie das Produkt aktivieren.

Die Produktaktivierung verringert die Gefahr von Softwareraubkopien und stellt sicher, dass Sie echte Symantec-Software verwenden. Durch die Aktivierung erhalten Sie für Ihr Norton-Produkt ein Abonnement mit einer bestimmten Laufzeit. Darüber hinaus können Sie Ihr Abonnement nach Ende des Abonnementzeitraums verlängern.



Sie müssen Ihr Produkt innerhalb des in der Warnmeldung angegebenen Zeitraums aktivieren, da es sonst nicht mehr verwendet werden kann.

Sie können das Produkt direkt über das Dialogfeld mit der Warnmeldung "Aktivierung erforderlich" aktivieren. Alternativ können Sie auch die Option "Jetzt aktivieren" im Hauptfenster verwenden. Die Aktivierung dauert nur wenige Minuten.

Während der Aktivierung wird das Fenster "**Norton Account**" angezeigt. Sie können Ihren Norton Account erstellen und Ihr Produkt registrieren. Außerdem können Sie Details wie Ihren Produktschlüssel, das Datum Ihrer Registrierung und aktuelle Updates für das Produkt anzeigen. Wenn Sie das Fenster "**Norton Account**" überspringen, wird das Produkt aktiviert, aber der Produktschlüssel wird nicht im Norton Account gespeichert. Sie können den Produktschlüssel ausdrucken und für eine eventuell nötige spätere Neuinstallation aufbewahren.

So aktivieren Sie Ihr Produkt über die Meldung

- 1 Führen Sie in der Warnmeldung einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn Sie eine Abonnement-Version des Produkts erworben haben, klicken Sie auf "Jetzt aktivieren".
 - Wenn das Produkt bereits auf Ihrem Computer vorinstalliert war, wählen Sie "Jetzt verlängern" aus.

Sie können das Abonnement für Ihr Produkt über jedes Benutzerkonto ohne Administratorrechte auch aktivieren oder verlängern.

- 2 Klicken Sie auf "OK".
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Produkt zu aktivieren oder das Abonnement zu verlängern.
- 4 Klicken Sie in dem angezeigten Fenster auf "Fertig".

So aktivieren Sie Ihr Produkt vom Hauptfenster aus:

- 1 Führen Sie im Hauptfenster von Norton Internet Security einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn Sie eine Abonnement-Version des Produkts erworben haben, klicken Sie auf "Jetzt aktivieren".
 - Wenn das Produkt bereits auf Ihrem Computer vorinstalliert war, klicken Sie auf "Expressverlängerung".

Sie können das Abonnement für Ihr Produkt über jedes Benutzerkonto ohne Administratorrechte auch aktivieren oder verlängern.

- 2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Produkt zu aktivieren oder zu abonnieren.
- 3 Klicken Sie im angezeigten Fenster auf "Fertig".

Informationen zu Problemen während der Aktivierung

Wenn Sie keine Verbindung zu den Symantec-Servern zur Produktaktivierung herstellen können, überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Computer eine Kindersicherungssoftware installiert haben und ob die Einstellungen in Ihrem ISP die Internetverbindung blockieren.

Es kann ein Verbindungsproblem auftreten, wenn Sie eine Kindersicherungssoftware verwenden. Wenn Sie vermuten, dass die Verbindung aufgrund einer Kindersicherung blockiert sein könnte, können Sie die Kindersicherung so konfigurieren, dass der Aktivierungsvorgang nicht blockiert wird. Sie müssen sich bei der Kindersicherungssoftware oder über Ihren ISP im Internet als Administrator einloggen, um die Konfiguration zu ändern.

Funktionen des Hauptfensters

Wenn Sie Norton Internet Security starten, wird das Hauptfenster geöffnet. Im Hauptfenster sind alle Funktionen und Optionen von Norton Internet Security sowie Hilfe und Support verfügbar.

So navigieren Sie im Hauptfenster:

- 1 Starten Sie Norton Internet Security.
- 2 Klicken Sie oben im Hauptfenster auf die Verknüpfung, die Sie anzeigen möchten. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Siehe "Starten von Norton Internet Security" auf Seite 9.

Feedback geben	Hier können Sie Feedback über Ihre Erfahrungen mit dem Norton-Produkt abgeben
Norton Account	Hier verwalten Sie alle Ihre Norton-Produktinformationen von einem Ort aus
Hilfe und Support	Hier können Sie Norton Help Center, Norton 1-Klick Support, Lernprogramme, Abonnementstatus und Informationen zu Norton Internet Security anzeigen und auf neue Version überprüfen lassen

3 Klicken Sie auf der linken Seite des Hauptfenster auf die gewünschte Option. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Sicherheitsstatusanzeige	Hier können Sie den Sicherheitsstatus Ihres Computers anzeigen
Norton-Aufgaben	Hier können Sie alle Norton-spezifische Hintergrundaufgaben, die von Norton Internet Security zur Leerlaufzeit ausgeführt werden, anzeigen und überwachen.
CPU-Auslastung	Ermöglicht die Überwachung der CPU-Auslastung des Gesamtsystems sowie der entsprechenden CPU-Auslastung durch Norton
Leistung	Ermöglicht die Anzeige und Überwachung Ihrer Systemaktivitäten
Anwendungsbewertung	Mit dieser Funktion können Sie die Dateien auf Ihrem Computer intelligent scannen

4 Klicken Sie in der Fenstermitte im gewünschten Kategorieelfenster auf "Einstellungen". Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Computer	Ermöglicht, die Daten auf dem Computer vor Viren und sonstigen Bedrohungen zu schützen
Netzwerk	Ermöglicht, das System vor Bedrohungen aus dem Netzwerk zu schützen
Internet	Ermöglicht die Verwaltung Ihrer Identitäten und bietet zusätzliche Sicherheit beim Surfen im Internet oder bei Online-Transaktionen

Anzeigen des Schutzstatus Ihres Computers

Das Hauptfenster von Norton Internet Security dient als Bedienoberfläche für die Sicherheitsverwaltung. Von hier können Sie die Hauptfunktionen aufrufen und die Leistung Ihres Computers überwachen.

Während Sie am Computer arbeiten, überwacht das Produkt, wie gut Ihr Computer und Ihre Aktivitäten vor Bedrohungen, Risiken und Schäden geschützt sind.



Das Produkt zeigt den Schutzstatus nur für ausgewählte Objekte an.

Siehe "Starten von Norton Internet Security" auf Seite 9.

So zeigen Sie den Schutzstatus Ihres Computers an

- 1 Bewegen Sie im Hauptfenster von Norton Internet Security die Maus über das Informationssymbol neben einem Element.
- 2 Sie können auch eine der folgenden Aktionen ausführen:
 - Um ein Element zu ignorieren, das sich negativ auf die Zustandsbewertung Ihres Systems auswirkt, klicken Sie auf "Ignorieren".
 - Um ein ignoriertes Sicherheitselement zu überwachen, klicken Sie auf "Überwachen".

Informationen zur Sicherheitsstatusanzeige

In der Sicherheitsstatusanzeige wird Ihre aktuelle Schutzstufe für verschiedene Aktivitäten wie das Arbeiten mit E-Mail-Programmen und das Surfen im Internet zusammengefasst. Die allgemeine Schutzstufe wird anhand der auf Ihrem Computer installierten Schutzprogramme berechnet. Links im Hauptfenster wird die Sicherheitsstatusanzeige eingeblendet.

Reagieren auf Sicherheitsstatusanzeigen

Wenn Ihr System einer Bedrohung oder einem Risiko ausgesetzt ist, wird der Sicherheitsstatus im Hauptfenster von Norton Internet Security angezeigt. Wenn in einer Statusanzeige ein Status angezeigt wird, können Sie entsprechende Maßnahmen ergreifen, um Ihren Schutzstatus zu verbessern. Wie Sie geschützt sind, ist abhängig von den auf Ihrem Computer installierten Programmen. Um den Status des Schutzes zu verbessern, stellen Sie sicher, dass Ihre installierten Programme auf dem neuesten Stand sind.

Eine Statusanzeige kann folgende Status anzeigen:

OK	Bedeutet, dass Ihr Computer und Ihre Aktivitäten vor Bedrohungen, Risiken und Schäden geschützt sind.
"Warnung"	Bedeutet, dass Ihr Computer und Ihre Aktivitäten Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Treffen Sie entsprechende Maßnahmen, um Ihren Schutzstatus zu verbessern.
"Risiko"	Bedeutet, dass Ihr Computer und Ihre Aktivitäten einem Risiko ausgesetzt sind. Treffen Sie sofort entsprechende Maßnahmen, um Ihren Schutzstatus zu verbessern.

Sie können auch direkt vom Hauptfenster aus auf die Statusanzeigen reagieren.

So reagieren Sie über das Hauptfenster auf Statusanzeigen

- 1 Klicken Sie im Hauptfenster von Norton Internet Security auf "Jetzt beheben".
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Weitere Informationen

Die Produktdokumentation enthält Informationen zur Verwendung von Norton Internet Security. Sie finden die benötigten Informationen auf Ihrem Computer und auf der Symantec-Website.

Aufrufen der Hilfe

Sie können bei der Arbeit mit dem Symantec-Produkt jederzeit auf die Hilfe zugreifen. Die Hilfe bietet Links zu Informationen, die Ihnen bei der Ausführung bestimmter Aufgaben helfen. Die Online-Hilfe ist ein umfassender Ratgeber zu allen Produktfunktionen.

So rufen Sie die Hilfe auf

- 1 Klicken Sie oben im Hauptfenster auf "Hilfe und Support".
- 2 Klicken Sie in der Dropdown-Liste "Hilfe und Support" auf "Hilfe".
- 3 Klicken Sie im Fenster "**Hilfe**" im linken Teilfenster auf eine Registerkarte. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Inhalt	Zeigt die Hilfe nach Themen geordnet an.
Index	Listet alle Schlüsselwörter der Hilfethemen in alphabetischer Reihenfolge auf.
Suchen	Zeigt ein Suchfeld an, in das Sie einen oder mehrere Begriffe eingeben können.

So drucken Sie ein Thema der Hilfe

- 1 Klicken Sie im Fenster "**Hilfe**" auf die Registerkarte "**Inhalt**".
- 2 Wählen Sie in der Liste der Hilfethemen das gewünschte Thema aus, und klicken Sie auf "Drucken".
- 3 Geben Sie an, ob Sie nur das ausgewählte Thema oder auch alle dazugehörigen Unterthemen drucken möchten.
- 4 Klicken Sie auf "OK".

Zugriff auf die PDF-Datei des Benutzerhandbuchs

Das *Benutzerhandbuch zu Norton Internet Security* befindet sich im PDF-Format auf der CD. Auf Ihrem Computer muss Adobe® Reader® installiert sein, um die PDF-Datei lesen zu können.



Wenn Sie das Produkt von der Website heruntergeladen haben, sind die PDF-Datei und Adobe Reader nicht enthalten. Laden Sie die PDF von der Symantec-Website und Adobe Reader von der Adobe-Website herunter.

So installieren Sie Adobe Reader von der CD

- 1 Legen Sie die CD in das optische Laufwerk ein.

- 2 Klicken Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster auf "CD durchsuchen".
- 3 Doppelklicken Sie im CD-Fenster auf den Ordner "Manual".
- 4 Doppelklicken Sie auf die Programmdatei "Adobe"
- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nachdem Sie Adobe Reader installiert haben, können Sie die PDF-Datei auf der CD lesen.

So lesen Sie die PDF-Datei des Benutzerhandbuchs von der CD

- 1 Legen Sie die CD in das optische Laufwerk ein.
- 2 Klicken Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster auf "CD durchsuchen".
- 3 Doppelklicken Sie im CD-Fenster auf den Ordner "Manual".
- 4 Doppelklicken Sie auf die PDF-Datei.

Sie können das Benutzerhandbuch auch auf Ihre Festplatte kopieren und von dort lesen.

So lesen Sie das Benutzerhandbuch von der Festplatte

- 1 Wechseln Sie zu dem Ablageort, an den Sie die PDF-Datei kopiert haben.
- 2 Doppelklicken Sie auf die PDF-Datei.

Aufrufen der Symantec-Website

Sie können die Symantec-Website von Ihrem Produkt oder einem Browser aus aufrufen.

So öffnen Sie die Symantec-Website in Ihrem Browser

- 1 Öffnen Sie den Webbrowser.
- 2 Rufen Sie die folgende URL-Adresse auf:
www.symantec.de

In diesem Kapitel werden folgende Themen behandelt:

- [Verwendung von Norton Bootable Recovery Tool, wenn Sie das Produkt nicht installieren können](#)
- [Herunterladen des Norton Bootable Recovery Tool](#)

Verwendung von Norton Bootable Recovery Tool, wenn Sie das Produkt nicht installieren können

Wenn die Installation Ihres Produkts fehlschlägt, können Sie das Norton Bootable Recovery Tool verwenden, das sich auf Ihrer Produkt-CD befindet. Das Norton Bootable Recovery Tool hilft Ihnen, Ihren Computer auf Risiken zu prüfen, die eine erfolgreiche Installation verhindern können.

So verwenden Sie das Norton Bootable Recovery Tool, wenn Sie das Produkt nicht installieren können

- 1 Legen Sie die Produkt-CD in das Laufwerk ein.
- 2 Beenden Sie alle Programme und starten Sie den Computer neu.
- 3 Wenn die Meldung "**Drücken Sie eine beliebige Taste zum Starten des Computers von CD oder DVD**" angezeigt wird, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 4 Wählen Sie im Fenster "**Norton Bootable Recovery Tool**" Ihre Sprache und klicken Sie anschließend auf "OK".
- 5 Geben Sie nach Aufforderung den Norton-Produktschlüssel ein und klicken Sie auf "Ich stimme zu", um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.
- 6 Klicken Sie auf "Scan starten".
- 7 Entfernen Sie nach Abschluss des Scan die CD aus dem Laufwerk und starten Sie den Computer neu.

Herunterladen des Norton Bootable Recovery Tool

Wenn die Installation Ihres Produkts fehlschlägt, können Sie das Norton Bootable Recovery Tool herunterladen. Das Norton Bootable Recovery Tool überprüft Ihren Computer auf Risiken, die eine erfolgreiche Installation verhindern können.

Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie alle geöffneten Programme schließen und eine Internetverbindung herstellen.

So laden Sie das Norton Bootable Recovery Tool herunter

- 1 Rufen Sie die folgende URL-Adresse auf:
<http://www.norton.de/recoverytool>
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Lösungen für Service und Support

Informationen zum Support

Wenn Sie Norton 360, Norton Internet Security oder Norton AntiVirus erworben haben, können Sie nach der Produktinstallation direkt aus dem Produkt heraus auf den Support zugreifen.

Nähere Informationen erhalten Sie im Abschnitt "1-Klick Support".

Für alle anderen Produkte gibt es zwei Supportoptionen, die Ihnen helfen, Antworten auf Ihre Frage oder zu Ihrem Problem zu finden. Einzelheiten zu jeder Option finden Sie in dem entsprechenden Abschnitt:

- Fehlerbehebungssystem
- Support kontaktieren



Die Supportangebote können je nach Sprache oder Produkt variieren.

1-Klick Support

Diese Funktion steht für Norton 360, Norton Internet Security und Norton AntiVirus zur Verfügung. Wenn Ihr Produkt nicht installiert ist, können Sie die Optionen "Fehlerbehebungssystem" bzw. "Support kontaktieren" nutzen.

Mit 1-Klick Support können Sie den Support direkt aus Ihrem Produkt heraus kontaktieren und Anwendungen nutzen, die häufige Probleme automatisch diagnostizieren und lösen. Sie können auch nach Lösungen suchen bzw. bequem auf den Telefonsupport sowie auf den kostenlosen Chat-Support zugreifen. Um auf den 1-Klick-Support zuzugreifen, klicken Sie in der Produktoberfläche auf "Hilfe und Support".

Fehlerbehebungssystem

Die Symantec-Website enthält Antworten auf die häufigsten Kundenfragen. Auf unserer Website können Sie:

- Hilfe zu Fragen und Problemen im Zusammenhang mit Abonnement, Download, Produktaktivierung und anderen nicht-technischen Problemen erhalten.

- Unsere Supportdatenbank nach Hilfe zu technischen Problemen wie Installation, Konfigurierung und Fehlerbehebung bei Ihrem Symantec-Produkt durchsuchen.
- Informationen zu den neuesten Virenbedrohungen und Entfernungsprogrammen finden.

Sie können auf die Symantec-Support-Website zugreifen unter:
www.symantec.com/globalsupport

Kontaktieren des Supports

Neben den Optionen des Fehlerbehebungssystems haben Sie auch die Möglichkeit, im deutschsprachigen Raum einen Supportmitarbeiter per Chat oder Telefon zu kontaktieren.



Die Supportangebote können je nach Produkt variieren.

Im Folgenden ein Überblick über unsere Supportleistungen:

Chat	Chatten in Echtzeit mit einem Support-Mitarbeiter. Für komplexere technische Probleme besteht im Online-Chat die Möglichkeit, dass Sie einem Support-Mitarbeiter gestatten, per Fernverbindung auf Ihren Computer zuzugreifen und das Problem für Sie zu beheben. Der Support im Online-Chat ist kostenlos. Es fallen lediglich die üblichen Internetgebühren an, die je nach gewähltem Anbieter und Tarif variieren können. Davon ausgenommen ist lediglich unser Service für Lösungen zum Virenschutz und Schutz vor Spyware.
Telefon	Sie sprechen in Echtzeit mit einem Supportmitarbeiter. Es fallen lediglich die üblichen Telefon- oder Internetgebühren an, die je nach gewähltem Anbieter und Tarif variieren können.

Um sich mit einem Supportmitarbeiter in Verbindung zu setzen, besuchen Sie die Support-Website von Symantec unter folgender URL:

www.symantec.com/globalsupport

Die Online-Supportoption wird zuerst angezeigt, es folgen die Kontaktoptionen. Dort können Sie den von Ihnen gewünschten Supporttyp wählen.

Supportrichtlinie

Wenn Symantec bekannt gibt, dass ein Produkt nicht länger vermarktet oder verkauft wird, wird der Telefonsupport sechs Monate nach dieser Ankündigung eingestellt. Technische Informationen zu diesen Produkten stehen dann gegebenenfalls weiterhin auf der Supportwebsite unter folgender Adresse zur Verfügung:

www.symantec.com/globalsupport

Symantec behält sich vor, seine Supportrichtlinien jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Sie können die neueste Version der Supportrichtlinie unter folgender URL einsehen:

www.symantec.com/supportpolicy.

Abonnement aktuell halten

Der Abonnementzeitraum ist je nach Symantec-Produkt verschieden. Für einen unterbrechungsfreien Schutz müssen Sie Ihr Abonnement aktuell halten. Wenn Sie das Abonnement nicht verlängern, können Sie keinerlei Updates beziehen und die Software nicht mehr verwenden.

Wenn Sie LiveUpdate gegen Ende der Abonnementlaufzeit ausführen, wird Ihnen eine Verlängerung Ihres Abonnements gegen Zahlung eines entsprechenden Entgelts angeboten. Befolgen Sie zum Erneuern Ihres Abonnements die Anweisungen im Fenster.

Wenn Sie das Abonnement verlängern, sind Definitions-Updates und neue Produktfunktionen über die gesamte Dauer der Abonnementlaufzeit verfügbar. Während dieser Zeit können Produktfunktionen hinzugefügt, modifiziert oder entfernt werden.

Weltweiter Service und Support

Supportlösungen sind je nach Land verschieden. Setzen Sie sich für Symantec-Standorte und die Standorte internationaler Partner außerhalb der Vereinigten Staaten mit einem der in der Liste aufgeführten Supportbüros in Verbindung. Sie können auch zur folgenden Website gehen und Ihre Sprache auswählen:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Sehen Sie für jede Region die entsprechende Telefonnummer auf der Website nach.

Region	Kontaktinformationen
Nordamerika	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 U.S.A. http://www.symantec.com/norton/support/index.jsp

Region	Kontaktinformationen
Australien und Neuseeland	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia http://www.symantec.com/en/aa/norton/support/index.jsp
Europa, Mittlerer Osten und Afrika	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Ireland http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/index.jsp
Lateinamerika	<ul style="list-style-type: none">■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brasil■ Support in portugiesischer Sprache: http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/index.jsp■ Support in spanischer Sprache: http://www.symantec.com/es/mx/norton/support/index.jsp

ClubSymantec

Werden Sie Mitglied im ClubSymantec und bestellen Sie den kostenlosen monatlichen Newsletter mit den neuesten Artikeln zum Thema Sicherheit sowie Tipps und Werbeaktionen.

Nähere Informationen erhalten Sie unter der folgenden URL. Wählen Sie dort in der Dropdown-Liste Ihr Land aus:

<http://www.symantec.com/content/de/de/clubsymantec/index.html>

Index

Symbole

1-Klick Support 19

A

Abonnement

Aufrechterhalten 21

Adobe Reader

installieren 14

Zum Anzeigen von PDF verwenden 14

Aktivierung

Fehlerbehebung 11

Probleme 11

Verfahren 10

Warnmeldungen 10

B

Benutzerhandbuch-PDF

Auf CD 14

C

CD

Installieren des Produkts von 8

ClubSymantec

Sicherheitstipps 22

Computer

Schutzstatus 12

D

Drucken

Drucken 14

F

Fehlerbehebungssystem 19

H

Hauptfenster 12

Computer 12

Feedback geben 11

Funktionen 11

Hilfe und Support 11

Identität 12

Internet 12

Netzwerk 12

Norton Account 11

Optionen 11

Sicherheitsstatus 12

Support 11

I

Info zu

Norton Internet Security 5

Installation

Anweisungen 7

Mit einer heruntergeladenen Datei 7

Probleme 17–18

Von CD 7

Von USB 7

N

Newsletter 22

Norton Bootable Recovery Tool

Download 18

Verwenden 17

Norton Internet Security

Aktivieren 10

Hauptfenster 11

Starten 9

Symbol 9

P

- PDF-Datei des Benutzerhandbuchs
 - öffnen 14
- Probleme
 - Probleme 8

S

- Scans
 - Norton Bootable Recovery Tool 17
- Sicherheitsstatusanzeige
 - Anzeigen 12
 - Reagieren 13
 - Schutzstufen 13
- Support
 - Fehlerbehebungssystem 19
 - Kontaktieren des 20
 - Weltweiter Service 21
- Supportrichtlinie 20
- Supports
 - Telefon 20
- Symantec-Website 15
 - Vom Browser aus aufrufen 15

T

- Technischer Support
 - Für Norton Internet Security 15
 - Von Symantec 15

Z

- Zugreifen auf
 - Zugreifen auf 14

Schnellinstallation

Norton Internet Security enthält Schutz-Updates und neue Produktfunktionen für die gesamte Dauer dieses verlängerbaren Servicezeitraums. Dieser Service berechtigt Sie zur Verwendung des Produkts auf einem Computer oder auf der angegebenen Anzahl von Computern während des Servicezeitraums, der mit der ersten Installation beginnt. Der verlängerbare Service umfasst Schutz-Updates und neue Produktversionen während des gesamten Servicezeitraums. Die in diesem Produkt enthaltene Lizenzvereinbarung von Symantec muss akzeptiert werden. Sie finden diese unter:

www.symantec.de

Während des Servicezeitraums können Produktfunktionen hinzugefügt, modifiziert oder entfernt werden.

Bevor Sie mit der Installation beginnen, sollten Sie alle geöffneten Programme schließen und eine Internetverbindung herstellen.

Installieren von Norton Internet Security

Sie können Norton Internet Security von CD, über ein USB-Laufwerk oder mit einer heruntergeladenen Datei installieren.

So installieren Sie Norton Internet Security

- 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Wenn Sie eine Installation von CD oder USB vornehmen, legen Sie das jeweilige Medium in den Computer ein. Klicken Sie im Startbildschirm auf "Norton Internet Security installieren".
 - Wenn Sie Norton Internet Security über Download erhalten haben, doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei.
- 2 Geben Sie auf der Installationsseite von Norton Internet Security den Produktschlüssel ein.
- 3 Klicken Sie auf den Link "Installationsoptionen", prüfen Sie die Optionen, und klicken Sie auf "OK".
- 4 Klicken Sie auf den Link "Benutzerlizenzvereinbarung" und lesen Sie die Vereinbarung.
- 5 Klicken Sie nach dem Lesen der Vereinbarung auf "Zustimmen & installieren".

Norton-Produkte von Symantec schützen Verbraucher mit Antivirus, Antispam und Spyware-Schutz vor traditionellen Bedrohungen. Darüber hinaus bieten sie Schutz vor Bot-Netzwerken, unbemerkten Downloads und Identitätsdiebstahl bei sehr geringer Beanspruchung der Systemressourcen. Darüber hinaus bietet Symantec Services wie Online-Backup und PC-Optimierung und ist eine zuverlässige Informationsquelle zum Thema Online-Sicherheit für Familien. Klicken Sie auf einen der folgenden Links, um weitere Informationen zu erhalten:

[Antivirus](#) | [Antispam](#) | [Spyware-Schutz](#) | [Online Backup](#)

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Symantec, Norton und das Norton-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder von verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Andere Produktnamen können Marken anderer Rechteinhaber sein.