

m +49 (0)179 55 222**

t 01805 624 357*

m +49 179 55 222
(kostenpflichtig aus dem Ausland)

f 0800 10 90 060

www.o2online.de

Ihre Anfrage einer nachträglichen Rufnummernmitnahme zu O₂

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Wir möchten Ihnen einige wichtige Tipps zur Übernahme der Rufnummer in das O₂ Netz geben.

- Bitte kündigen Sie Ihren alten Mobilfunkvertrag, bevor Sie den Portierungsauftrag einsenden. Nutzen Sie am besten die beiliegende Kündigungsvorlage.
- Überprüfen Sie bitte die Registrierungsdaten bei Ihrem bisherigen Anbieter auf der Kündigungsbestätigung oder der letzten Rechnung (Name und Geburtsdatum oder als Geschäftskunde Firmenname und Kundennummer).

Füllen Sie bitte das Portierungsformular vollständig aus und senden Sie es zusammen mit der Kündigungsbestätigung per Fax an 0800 1090 060 oder per Mail an o2-rufnummernmitnahme@o2.com oder per Post an:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Nachdem Ihr alter Anbieter die Rufnummernmitnahme bestätigt hat, teilen wir Ihnen den genauen Umschalttermin Ihrer Rufnummer per SMS mit. Die Portierung findet an diesem Tag in der Zeit von 0-6 Uhr statt. Die Nutzung der Mobilfunkdienste ist in dem Zeitraum nicht garantiert, auch nicht durch eine Umleitung Ihrer Mobilfunknummer. Wir empfehlen Ihnen am Tag vor der Portierung, die bisher gespeicherten Nachrichten (z. B. SMS, MMS, Sprachnachrichten, Faxnachrichten, E-Mails) abzurufen. Sichern Sie bitte auch Telefonbucheinträge und andere wichtige Daten, die auf Ihrer alten SIM-Karte hinterlegt sind.

Bitte entfernen Sie am Portierungstag morgens Ihre alte SIM-Karte aus Ihrem Mobilfunkgerät und legen Sie die SIM-Karte von O₂ ein. Nähere Angaben, wie Sie beispielsweise die SIM-Karte wechseln, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgerätes oder unter www.o2online.de. Die Einstellung der Mailbox und die Ansagetexte sowie Rufumleitungen werden nicht übernommen. Richten Sie diese nach dem Wechsel der SIM-Karte bitte neu ein. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

** 0,30 €/Anruf aus dem O₂ Mobilfunk- und DSL-Netz





Auftrag zur Rufnummernmitnahme

einer vorhandenen Mobilfunknummer zu Telefónica Germany (Laufzeitvertrag)

Senden Sie den Auftrag zusammen mit der Kündigungsbestätigung ausgefüllt und unterschrieben per Fax an 0800 1090 060 oder per Mail an o2-rufnummernmitnahme@o2.com oder per Post an: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

Nachname _____

Vorname _____

Geburtsdatum _____

Straße/Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Bisherige Rufnummer

Vorläufige Telefónica Germany Rufnummer

Bestellnummer (nur bei Online Bestellung, z. B. WE/SOE...):
Die Nummer erhalten Sie mit der Bestellbestätigung.

**Bitte erst nach Freischaltung eintragen.
Ohne vorläufige Telefónica Rufnummer sowie
Bestellnummer ist der Auftrag nicht ausführbar.**

Vertragsart beim bisherigen Anbieter

Laufzeitvertrag Prepaid _____ Vertragsende (Datum laut Kündigungsbestätigung)

Name des bisherigen Anbieters (Sie finden den Namen bspw. auf Ihrer SIM-Karte oder Rechnung. Bsp: debitel)

Netz des bisherigen Anbieters

Telekom Vodafone E-Plus O2 Vistream ring Lycamobile

Daten die beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind

Privatkunde

Nachname _____

Vorname _____

Geburtsdatum _____

oder

Geschäftskunde

Firmenname _____

Kundennummer _____

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu Telefónica Germany GmbH & Co. OHG («Telefónica Germany») zum nächstmöglichen Termin. Meinen bestehenden Mobilfunkvertrag habe ich gekündigt bzw. für meinen Prepaid-Anschluss eine Verzichtserklärung abgegeben. Ich werde diesen Auftrag zur Rufnummernmitnahme vor Vertragsende bei meinem bisherigen Dienste-Anbieter (oder bis spätestens 3 Wochen nach Vertragsende) an Telefónica Germany senden. Die vorläufige Telefónica Germany Rufnummer steht nach dem Rufnummerntausch nicht mehr zur Verfügung.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift des Telefonica Germany Vertragsinhabers

Unterschrift des Vertragsinhabers beim alten Anbieter

X

X



Nachname

Vorname

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Bisheriger Mobilfunkanbieter

Kundenbetreuung

Anschrift des bisherigen Mobilfunkanbieters

ACHTUNG:

Gilt nicht bei Kündigung von Prepaid-Tarifen!

Kündigung des Laufzeit-Mobilfunkvertrages

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag fristgerecht zum nächst möglichen Termin.

Kundennummer: _____

Rufnummer: _____

Ich bitte Sie, die Kündigung schriftlich zu bestätigen.

Freundliche Grüße

Ort, Datum

Unterschrift

Checkliste für die Rufnummernmitnahme zu Telefónica Germany

- 1. Neuvertrag bei Telefónica Germany abschließen
- 2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
- 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer
- 4. Rufnummernmitnahme beauftragen
- 5. LOS GEHT'S

1. Neuvertrag bei Telefónica Germany abschließen - wählen Sie Ihren Wunschtarif

2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen (gilt auch bei Prepaid-Karten)

Laufzeitvertrag: Kündigen Sie Ihren Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt (weitere Informationen unter: www.o2.de/goto/mnp).

Prepaid-Karte: Reichen Sie eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhalten Sie bei Ihrem alten Anbieter.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr (ungefähr 30 €). Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.

Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummernmitnahme beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens 4 Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Nachname, Geburtsdatum und bisherige Mobilrufnummer.
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.
- Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
- Telefónica Germany bietet Ihnen darüber hinaus den Service, die Rufnummer eines Dritten (Verwandte, Bekannte) mitzunehmen. In diesem Fall benötigt Telefónica Germany dessen Daten und Unterschrift auf dem Formular.

5. LOS GEHT'S

Unter Ihrer gewohnten Rufnummer erhalten Sie eine SMS mit dem Datum der Umstellung.

Legen Sie am Tag der Umstellung Ihre neue Telefónica Germany SIM-Karte ein. Schalten Sie ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein. Viel Spaß beim Telefonieren mit Telefónica Germany.