

Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 1. September 2011

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer*	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
3 United (mobile messaging solutions GmbH)	01805 / 788888	Mo-Fr 8-22 Uhr, Sa/So/Feiertag 8-20 Uhr	kundenservice@mms.ag	Hasnerstr. 123, A-1160 Wien
ADAC e. V.	089 / 7676-0	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Am Westpark 8, 81373 München
Amano Mobile GmbH	01805 / 0150489	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@amanomobile.de	Mindenerstr. 33a, 40227 Düsseldorf
Arvato Mobile GmbH	01805 / 404966	Mo-Fr 9-18 Uhr	payment@erm.arvato-mobile.com	Kehrwieder 8, 20457 Hamburg
Atlas Interactive GmbH	01805 / 0068744	0-24 Uhr	verbraucher.germany@atlasinteractivegroup.com	Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg
Bango.net	0800 / 9009899	10-17 Uhr	support-de@bango.com	Westbrook Centre 5, GB-CB4 1YG Cambridge
base (c/o E-Plus Service GmbH & Co. KG)	0163 / 1140	0-24 Uhr	kundenservice@base.de	Edison-Allee 1, 14473 Potsdam
Boku Network Services (ehem. Paymo)	0800 / 1813628	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@boku.com	8 Duncannon St., GB-WC2N 45F London
Buongiorno Deutschland GmbH	01805 / 0088054	9-20 Uhr	kontakt@buongiorno.com	Sandstr. 9, 80335 München
Burda Wireless GmbH	01805 / 555855	Mo-Fr 9-18 Uhr	hotline@burdawireless.com	Arabellastr. 23, 81925 München
CALLAX Telecom Holding GmbH	01805 / 701077	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@callax.de	Leopoldstr. 16, 40211 Düsseldorf
Carmunity.com GmbH	01805 / 003034	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	info@carmunity.de	Mary-Astell-Str. 2, 28359 Bremen
CONTNET AG	01805 / 846660	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@wildfone.de	Haidenauplatz 5, 81675 München
Convisual AG	01805 / 060536	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	o2-support@convisual.de	Essener Straße 99, 46047 Oberhausen
Deutsche Bahn AG (c/o DB Vertrieb GmbH)	01805 / 996633	0-24 Uhr	reiseportal@bahn.de	Stephensonstr. 1, 60326 Frankfurt/Main
Deutsche Post AG	01802 / 3333	Mo-Fr 8-18 Uhr	handyporto@deutschepost.de	Charles-de-Gaulle Str. 20, 53113 Bonn
Dialogs Software GmbH	0231 / 4491159	Mo-Fr 9-17 Uhr	LBS-support@dialogs.de	Selkamp 10, 44287 Dortmund
digame mobile GmbH	01805 / 344263	Mo-Fr 9-17 Uhr	techsupport@digame.de	Richard-Byrd-Str. 4-8, 50829 Köln
Digital GmbH	01805 / 007070	0-24 Uhr	hotline@megasat.de	Porschestra.13 - 15, 41564 Kaarst
Dimoco - Direct Mobile Communications GmbH	01805 / 5918507	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	mno-log@services.dimoco.at	Professor-Liebermann-Str. A01/405, A-2345 Brunn am Gebirge
dtms GmbH	01805 / 890112	0-24 Uhr	QM@dtms.de	Schleussnerstr. 90, 63263 Neu-Isenburg
E-Plus Service GmbH & Co. KG	0177 / 1000	0-24 Uhr	kundenservice@eplus.de	Edison-Allee 1, 14473 Potsdam
End2End Connectivity GmbH	0931 / 32932100	Mo-Fr 9-17 Uhr	premiumSMS@end2endmobile.com	Friedrich-Bergius-Ring 15, 97076 Würzburg
Ericsson GmbH	01805 / 342022	Mo-Fr 9-17 Uhr	de.customerservice@ipx.com	Kistavägen 25, SE-16480 Stockholm
EuraTel GmbH	01805 / 626275	0-24 Uhr	support@euratel.de	Georgiring 1-3, 04103 Leipzig
Fonic GmbH	0900 / 1136642	8-20 Uhr	Info@fonic.de	Georg-Brauchle-Ring 52, 80992 München
IC3S AG	0800 / 1014780	0-24 Uhr	sales@ic3s.de	Bäckerbarg 6, 22889 Tangstedt
INA Service GmbH	01805 / 108108	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@ina-germany.de	Hansaring 28-30, 50670 Köln
IN-telegence mobile GmbH	01805 / 558387	8-20 Uhr	sms@in-telegence.net	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln
Itenos GmbH	01805 / 771411	Mo-Fr 9-17 Uhr	mobile-solutions@itenos.de	Lievelingsweg 125, 53119 Bonn
Jesta Digital	01805 / 554890	9-20 Uhr	info@jamba.net	Karl-Liebknecht-Str.5, 10178 Berlin
Jumbuck Community GmbH	01805 / 554323	9-18 Uhr	support@jumbuck.com	Ubiering 43, 50678 Köln
Legion Telekommunikation GmbH	01805 / 777100	Mo-Fr 9-17 Uhr	ldcsms hotline@legion.de	Rather Straße 110a, 40476 Düsseldorf
MACH Content Services	01805 / 555711	Mo-Fr 9-17 Uhr	helpdesk.de@mach.com	18 Mansell Street, UK-E18AA London
mbe GmbH (mobile business engine GmbH)	03212 / 1199041	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@mbe4.de	Chausseestraße 5, 10115 Berlin
mBlox Limited	0800 / 1016846	Mo-Fr 9-17 Uhr	sales_germany@mblox.com	11-13 Charterhouse Building, UK-EC1M 7AP London
Mecomo AG	01805 / 632666	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@mecomo.com	Carl-von-Linde-Str.30a, 85716 Unterschleißheim

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

*= 0180 max. 0,14€/Min aus dt. Festnetzen, max. 0,42€/Min aus dt. Mobilnetzen, 0900 lt. Ansage

Änderungen vorbehalten.

Telefónica Germany

Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 1. September 2011

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer*	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
Mega Communications GmbH	01805 / 007070	0-24 Uhr	hotline@megasat.de	Friedrich -Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst
Message Mobile GmbH	01805 / 013108	8-16 Uhr	beschwerde@message-mobile.de	Barckhausenstraße 35, 21335 Lüneburg
MindMatics AG	01805 / 991000	9-18 Uhr	hotline@mindmatics.de	Marcel-Breuer-Str. 18, 80807 München
MINICK Germany AG	01805 / 218523	Mo-Fr 9-17 Uhr	hotline@minick.net	Amsinckstr. 69, 20097 Hamburg
mobilcom-debitel GmbH	01805 / 140 44 00 44	Mo-Fr 8-20 Uhr	info@ mobilcom-debitel.de	Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf
MobileView GmbH	0800 / 2009696	0-24 Uhr	support@mobileview.de	Flughafenstraße 54b, 22335 Hamburg
MoCoPay GmbH	01805 / 060599	Mo-Sa 8-22 Uhr	hilfe@mocopay.de	Essener Strasse 99, 46047 Oberhausen
net mobile AG	01805 / 240077	Mo-Fr 9-18 Uhr	service@net-m.de	Zollhof 17, 40221 Düsseldorf
Netsize SA	01805 / 012358	9-17 Uhr	helpdesk.de@netsize.com	Friesenstr. 5-15, 50670 Köln
NEXT ID GmbH	01805 / 336464	0-24 Uhr	PremiumSMS@next-id.de	Mildred-Scheel-Straße 1, 53175 Bonn
Nokia GmbH	01805 / 5015020	Mo-Fr 9-21 Uhr	www.nokia.de/kontakt	Balcke-Dürr-Allee 2, 40488 Ratingen
O ₂ Germany / Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	0179 / 55222	0-24 Uhr	vertragskunden-kontakt@o2online.de	Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München
Palm Deutschland GmbH (c/o Hewlett Packard)	069 / 29993161	Mo-Fr 9-17 Uhr	www.palm.com/de	Einsteinring 30, 85609 Ascheim
Payfone Inc.	+1 - 212 / 6146927	14-22 Uhr	info@payfone.com	27 West 24th Street, Suite 302, New York, NY 10010 USA
Rate One GmbH (dtms GmbH)	01805 / 890112	0-24 Uhr	qm@dtms.de	Schleussnerstr. 90, 63263 Neu-Isenburg
Samsung Electronics GmbH	01805 / 121213	Mo-Sa 8-22 Uhr	billing@samsung.de	Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus
SIMCON smart cards & consulting GmbH	0700 / 22558424	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@o2frontend.com	Leopoldstraße 230, 80807 München
simfy Deutschland GmbH	0221 / 7887870	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@simfy.de	Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln
sunhill technologies GmbH	09131 / 691590	Mo-Fr 8-18 Uhr	support@sunhill-technologies.com	Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen
Sybase GmbH	01805 / 335669	Mo-Fr 9-17 Uhr	officegermany@sybase.com	Jarrestrasse2, 22303 Hamburg
TelcoPay AG	0041-44 / 8884315	Mo-Fr 9-17 Uhr	customer-care@telcopay.com	Ruchstückstrasse 19, CH-8306 Brütisellen
TomTom Work GmbH	0341 / 244950	Mo-Fr 9-17 Uhr	http://business.tomtom.com/en_gb/de/support/	Maximilianallee 4, 04129 Leipzig
Viveon AG	089 / 7472570	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@shs-viveon.com	Wilhelm-Wagenfeld-Str. 16, 80807 München
Vodafone D2 GmbH	0800 / 1721212	0-24 Uhr	kontakt@vodafone.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
WebDynamite IT Solutions GmbH	0043-732 / 7778100	Mo-Fr 9-17 Uhr	office@webdynamite.com	Landstraße 49, A-4020 Linz
whatever mobile GmbH	01805 / 008302	Mo-Fr 10-18 Uhr	hotline@whatevermobile.com	Alter Teichweg 23, 22081 Hamburg
Yoc AG	01805 / 877744	Mo-Fr 9-17 Uhr	contact@yoc.de	Karl-Liebknecht-Str. 1, 10178 Berlin
Zed Germany GmbH	01805 / 072772	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	info@zed.de	Monbijouplatz 11, 10178 Berlin

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

*= 0180 max. 0,14€/Min aus dt. Festnetzen, max. 0,42€/Min aus dt. Mobilnetzen, 0900 lt. Ansage

Änderungen vorbehalten.

Telefónica Germany