

Ihre Vertragsstilllegung

Guten Tag,

Sie möchten Ihren bestehenden Mobilfunk- oder DSL-Vertrag bei O₂ für einen bestimmten Zeitraum aussetzen? Gerne bieten wir Ihnen für einen befristeten Auslandsaufenthalt eine Vertragsstilllegung unter bestimmten Voraussetzungen an:

- Der Vertrag unterliegt einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten und besteht seit mindestens 6 Monaten
- Für Surf@Home Verträge bieten wir keine Vertragsstilllegung an
- Der Zeitraum der Stilllegung beträgt mindestens 2 bis maximal 12 Monate innerhalb der Mindestvertragslaufzeit
- Für die Vertragsstilllegung ist die Angabe einer gültigen deutschen Bankverbindung und die Erteilung einer schriftlichen Einzugsermächtigung erforderlich
- Bestehen offene Rechnungen, ist eine Vertragsstilllegung nicht möglich
- Eine Vorlaufzeit von 2 Wochen muss berücksichtigt werden
- Eine Vertragsstilllegung kann nicht rückwirkend geltend gemacht werden

Hinweis:

Der Vertrag setzt sich nach dem Ende der Vertragsstilllegung fort und verlängert sich um den Zeitraum der Vertragsstilllegung. Eine eventuell vorliegende Vertragskündigung wird somit durch den Auftrag zur Vertragsstilllegung unwirksam.

Wir benötigen zudem einen amtlichen Nachweis über den Auslandsaufenthalt des Vertragsinhabers oder Nutzers während des gesamten Zeitraums der Vertragsstilllegung (z. B. Studienbescheinigung, Mietvertrag oder Anmeldebestätigung).

Die Bearbeitung ist uns erst nach Rücksendung der vollständig ausgefüllten und vom Vertragsinhaber unterschriebenen Unterlagen an folgende Adresse möglich:

Telefónica Germany GmbH & Co OHG
Kundenbetreuung
Vertragsstilllegung
90345 Nürnberg

Die Vertragsstilllegung wird erst mit der vorübergehenden Sperrung des Anschlusses wirksam. Darüber erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Während der Vertragsstilllegung sind keine Änderungen am Vertrag möglich und O₂ ist nicht verpflichtet, Mobilfunk- oder DSL-Leistungen zu erbringen.



Vertragsstilllegung

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

1. Vertragspartner

Anrede Frau Herr Firma Persönliche Kundenkennzahl _____

Ihre O₂ Rufnummer _____

und /oder

O₂ DSL-Auftragsnummer _____ (Für diese Nummer(n) wird die Stilllegung durchgeführt)

Name/Firma _____

Vorname _____

Straße/Nr. _____

Postleitzahl/Ort _____

Kontakttelefonnummer _____

(Bitte nennen Sie uns eine Rufnummer innerhalb Deutschlands, unter der eine Kontaktperson - falls notwendig - auch während der Vertragsstilllegung erreichbar ist.)

E-Mail-Adresse _____

2. Bankverbindung/ Auskunft/ Einzugsermächtigung

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

Bankleitzahl _____

Kontonummer _____

Ich ermächtige Telefónica Germany GmbH & Co. OHG widerruflich, die Rechnungsbeträge von oben genanntem Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an. Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der O₂ Karte erforderlich sind.

Ort/Datum

Unterschrift des Kontoinhabers 

3. Zeitraum der Stilllegung (max. 2-12 Monate)

Abwesend von _____ bis _____ (z. B. 01.07.2009 bis 01.02.2010)

4. Grund für die Aussetzung

Kundenerklärung

Ich bestätige die oben stehenden Angaben und beantrage, dass der bestehende Vertrag zu der unter Punkt 1.) genannten Rufnummer während des unter Punkt 3.) genannten Zeitraums ruht (Vertragsstilllegung). Mir ist bekannt, dass der Vertrag nach dem Ende der Vertragsstilllegung fortgesetzt wird und sich um den Zeitraum der Vertragsstilllegung verlängert.

Während der Vertragsstilllegung ist O₂ nicht verpflichtet, Mobilfunkleistungen zu erbringen. Ich bin während dieser Zeit von der Pflicht zur Zahlung der vertraglichen Gebühren befreit. Ausgenommen sind zum Zeitpunkt der Vertragsstilllegung noch abzurechnende Dienstleistungen von 3rd Party-Providern und offene Forderungen von O₂. Zu diesem Zweck bin ich damit einverstanden, dass Rechnungen an die von mir benannte E-Mail-Adresse zugestellt werden. Für die Vertragsstilllegung wird ein Entgelt erhoben, das sich aus der jeweils geltenden Preisliste ergibt. Ich werde Änderungen der oben stehenden Angaben O₂ umgehend mitteilen.

Mit diesem Auftrag zur Vertragsstilllegung an die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG nehme ich meine vorliegende Kündigung zurück

Ort/Datum

Unterschrift des Kunden 

Wenn Sie eine Änderung der Stilllegungsdauer wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit einer Vorlaufzeit von 2 Wochen telefonisch unter Angabe Ihrer persönlichen 4-stelligen Kundenkennzahl (PKK) oder schriftlich mit der eigenhändigen Unterschrift des Vertragsinhabers mit. Die PKK finden Sie unter „Punkt 1“ in Ihren Vertragsunterlagen.

Eine Mitteilung per E-Mail unter Angabe Ihrer PKK ist ebenfalls möglich. Wir weisen jedoch darauf hin, dass eine Übertragung der Daten per E-Mail im Allgemeinen nicht sicher ist und unter Umständen von Dritten eingesehen werden kann.

Kosten und Rechnungsstellung:

Für die Vertragsstilllegung werden Ihnen 25 € in Rechnung gestellt. Sollten Sie einen weiteren Vertrag stilllegen lassen, ist diese Stilllegung für Sie kostenfrei.

Sie sind während dieser Zeit von der Zahlung der vertraglichen Gebühren befreit. Auf Ihrer monatlichen Rechnung weisen wir dann die Grundgebührenbefreiung bis zum Ende der Vertragsstilllegung aus. Ausgenommen sind zum Zeitpunkt der Vertragsstilllegung noch abzurechnende Dienstleistungen von Drittanbietern und offene Forderungen von O₂.

Sie können Ihre Rechnungen auch während Ihres Auslandsaufenthaltes online einsehen. Registrieren Sie sich hierzu ganz einfach noch vor Beginn der Vertragsstilllegung auf www.o2online.de. Sie können dort auch Ihre Vertragsdaten ändern.

Die Mitarbeiter der Kundenbetreuung stehen Ihnen gerne zu weiterführenden Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns über Ihr Handy von O₂ unter +49 (0)179 55 222** oder aus dem Festnetz unter 01805 624 357*. Sie können uns auch faxen an 01805 571 766*.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team

* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

** 0,30 €/Anruf aus dem O₂ Mobilfunk- und DSL-Netz