



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung  
90345 Nürnberg

**Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse oder  
kostenlos per FAX an: 0800 10 90 060**

## Umzugsauftrag O<sub>2</sub> DSL

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

### 1. Kundendaten und bestehende O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse

Herr  Frau  Firma  Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
 Titel \_\_\_\_\_  
 Nachname/Firma \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
 zugehörige Rufnummer \_\_\_\_\_

### 2. Neue O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse (Umzugsadresse)

(Bitte Anschrift eintragen, zu der Ihr O<sub>2</sub> DSL-Anschluss umgezogen und neu installiert werden soll.)

Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

#### WICHTIG!

Für eine reibungslose Installation stellen Sie bitte sicher, dass spätestens zum Schaltungstermin ein erkennbares und beschriftetes Tür- und/ oder Klingelschild an der neuen DSL-Nutzungsadresse vorhanden ist.

#### Folgende Angabe wird zwingend benötigt:

Lage der Anschlussdose (Stockwerk/Lage/Wohnungsnummer, Vorderhaus/ Hinterhaus z. B. EG, links, 3)

\_\_\_\_\_

Keine Anschlussdose an neuer Umzugsadresse vorhanden

Rückrufnummer \_\_\_\_\_  
 bei Fragen \_\_\_\_\_

#### Vormieterdaten (falls bekannt, die Angabe der Vermieterdaten erleichtert die Identifizierung des Anschlusses)

Name Vermieter \_\_\_\_\_  
 Rufnummer Vermieter \_\_\_\_\_

### 3. Die unter Punkt 2 genannte Adresse als bevorzugte Kommunikationsadresse übernehmen

ja  nein

### 4. Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme (z. B. für Welcome-Letter, etc.)

Brief

E-Mail

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

### 5. Neue Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Punkt 2 abweichend. Der Angegebene ist zum Empfang von Rechnungen sowie von an den Auftraggeber gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Rechnung per Internet (bitte E-Mail-Adresse angeben)   
 oder per Post (bitte Namen und Anschrift angeben)   
 Nachname/Firma \_\_\_\_\_  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### 6. Details zum Umzug

**Wunschtermin** zur Deaktivierung Ihres O<sub>2</sub> DSL-Anschlusses an Ihrer **alten** Adresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 20 Tage nach Versand des Formulars) \_\_\_\_\_

**Wunschtermin** zur Aktivierung des O<sub>2</sub> DSL-Anschlusses an Ihrer **neuen** Umzugsadresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 30 Tage nach Versand des Formulars, mindestens 4 Tage nach dem Deaktivierungsdatum) \_\_\_\_\_

Ziehen Sie innerhalb des gleichen Vorwahlbereiches um, bleiben Ihre bisherigen Festnetzruffnummern selbstverständlich erhalten. Sollten Sie außerhalb des Vorwahlbereiches umziehen, werden Ihnen neue Festnetzruffnummern von uns zur Verfügung gestellt.

### 7. Kundenerklärung

Hiermit bestätige ich die obenstehenden Angaben und beauftrage die Umstellung meines O<sub>2</sub> DSL-Festnetzanschlusses von meiner bestehenden O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse zu meiner neuen O<sub>2</sub> DSL-Nutzungsadresse. Ich erteile den Auftrag gemäß der derzeit gültigen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

Ort/Datum/Unterschrift

