



Preisliste Mobilfunk Prepaid Aktuelles Portfolio

(Stand: März 2026)

1.	Basistarife	2
1.1.	Smartphone Pakete	2
1.2.	Zusatzoptionen	3
1.2.1	Telefonie und SMS	3
1.2.2	Internet.....	3
2.	O ₂ my Prepaid Internet-to-Go	4
3.	O ₂ Prepaid Internet-to-Go 50 GB.....	5
4.	O ₂ Prepaid Internet-to-Go 125 GB.....	5
5.	O ₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket.....	6
6.	O ₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket	7
7.	O ₂ Prepaid Jahrespaket.....	8
8.	O ₂ my Prepaid Max	9
9.	O ₂ Prepaid Max	9
10.	Sonstige Optionen.....	10
11.	Auslandskonditionen	11
12.	Services	18
13.	Hinweistexte Mobilfunk Prepaid.....	21

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de



1. Basistarife

O₂ Loop¹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 pro Min.
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 pro SMS
Surfen auf dem Handy im Inland (4G/LTE, 2G) ^{6,4}	0,99 pro Tag (ab Verbrauch von 30 MB pro Tag: Reduzierung von maximal 225 MBit/s auf 32 kBit/s)
Taktung	minutengenau

O₂ Prepaid⁷ (alle Preise in € inkl. MwSt.)⁸ (seit Mai 2024 verfügbar)

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 pro Min.
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 pro SMS
Surfen auf dem Handy im Inland (5G, 4G/LTE, 2G) ^{9,4}	1,49 pro Tag (ab Verbrauch von 150 MB pro Tag: Reduzierung von maximal 300 MBit/s auf 32 kBit/s)
Taktung	minutengenau

1.1. Smartphone Pakete

	Smartphone Packs* (alle Preise in € inkl. MwSt.) ²			
	O ₂ Prepaid Max	O ₂ Prepaid L	O ₂ Prepaid M	O ₂ Prepaid S
Packpreis/4 Wochen	74,99	19,99	14,99	9,99
Allnet-Minuten und SMS	Allnet Flat ¹⁰	Allnet Flat ¹⁰	Allnet Flat ¹⁰	Allnet Flat ¹⁰
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	999 GB	80 GB	40 GB	20 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	300 MBit/s	300 MBit/s	300 MBit/s	300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓	✓	✓	✓
Drosselung nach Verbrauch des Datenvolumens ¹¹	50 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s
EU Roaming ¹³	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Packbuchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Packbuchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START o2PrepaidMax	SMS mit START o2PrepaidL	SMS mit START o2PrepaidM	SMS mit START o2PrepaidS



* Wenn bei den Smartphone Packs „O2 Prepaid Max, S, M und L“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt auch bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung keine automatische Reaktivierung, so dass eine Neubuchung erforderlich ist.

1.2. Zusatzoptionen

1.2.1 Telefonie und SMS

Zusatzoptionen* (Für alle O2 Prepaid Smartphone Pakete)²

	O2 Community-Flat ¹⁴	SMS Flat ¹⁵	Allnet Flat ¹⁶
Monatlicher Packpreis	1,99	9,99	14,99
Inklusiv Einheiten	unbegrenzt zu dt. O2 Mobilfunkkunden	unbegrenzt in alle dt. Netze	unbegrenzt in alle dt. Netze
Buchung über Mein O2	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START O2COMFLAT	SMS mit START LOOPSMSFL	SMS mit START ALLE-NETZE

* Wenn bei den Telefonie- und SMS-Zusatzoptionen „O2 Community-Flat, SMS Flat und Allnet Flat“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung eine automatische Reaktivierung.

1.2.2 Internet

Zusatzoptionen* (Für alle O2 Prepaid Tarife)²

	O2 Prepaid				
	Day Pack L ¹⁷	Data Pack S ¹⁸	Data Pack M ¹⁸	Data Pack L ¹⁸	Data Pack XL ¹⁸
Packpreis	5,99	3,99	9,99	14,99	19,99
Laufzeit	24 Stunden	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	25 GB	1 GB	5 GB	10 GB	15 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹ (nach Drosselung: 32 kBit/s)	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓	✓	✓	✓	✓
Buchung über Mein O2	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START DayflatL	SMS mit START DatapackS	SMS mit START DatapackM	SMS mit START DatapackL	SMS mit START DatapackXL

* Wenn bei den Internet Zusatzoptionen „Data Pack S, M, L und XL“ zum Zeitpunkt der Verlängerung das Guthaben für den Packpreis nicht ausreicht, erfolgt auch bei späterer, für den jeweiligen Packpreis ausreichender Aufladung keine automatische Reaktivierung, so dass eine Neubuchung erforderlich ist.



2. O₂ my Prepaid Internet-to-Go

Tarif O₂ my Prepaid Internet-to-Go (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ my Prepaid Internet-to-Go Packs erforderlich)
Startguthaben	50,00 €

Datenpack O₂ my Prepaid Internet-to-Go¹⁹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	49,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Hightspeed-Datenvolumen ²⁰	30 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit ²⁰	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming ¹³	inklusive



3. O₂ Prepaid Internet-to-Go 50 GB

Tarif O₂ Prepaid Internet-to-Go M (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ Prepaid Internet-to-Go 40 GB Packs erforderlich)
Startguthaben	60,00 €

Datenpack O₂ Prepaid Internet-to-Go 50 GB²¹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	59,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Hightspeed-Datenvolumen ¹¹	50 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓
EU-Roaming ¹³	inklusive

4. O₂ Prepaid Internet-to-Go 125 GB

Tarif O₂ Prepaid Internet-to-Go L (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ Prepaid Internet-to-Go 100 GB Packs erforderlich)
Startguthaben	100,00 €

**Datenpack O₂ Prepaid Internet-to-Go 125 GB²² (alle Preise in € inkl. MwSt.)²**

Packpreis	99,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Hightspeed-Datenvolumen ¹¹	125 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓
EU-Roaming ¹³	inklusive

5. O₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket**Tarif O₂ my Prepaid Smartphone Tarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)²**

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaketes erforderlich)
Startguthaben	70,00 €

Paket O₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket²³ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	69,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Hightspeed-Datenvolumen ²⁰	12 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit ²⁰	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming ¹³	inklusive



6. O₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket

Tarif O₂ Prepaid Smartphone-Jahrestarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ Prepaid Smartphone Jahrespaketes erforderlich)
Startguthaben	80,00 €

Paket O₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket²⁴ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	79,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	25 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓
EU-Roaming ¹³	inklusive

Zusatzoptionen (bei gebuchtem Paket „O₂ Prepaid Smartphone-Jahrespaket“)²

	Datensnack 1 GB ²⁵	Datensnack 2 GB ²⁵	Datensnack 5 GB ²⁵
Packpreis	4,99	9,99	14,99
Laufzeit	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	1 GB	2 GB	5 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓	✓	✓
Buchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START DataSnackS	SMS mit START DataSnackM	SMS mit START DataSnackL



7. O₂ Prepaid Jahrespaket

Tarif O₂ Prepaid Smartphone-Jahrestarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung Surfen auf dem Handy im Inland (5G, 4G/LTE, 2G) ^{9, 4}	1,49 pro Tag (ab Verbrauch von 150 MB pro Tag: Reduzierung von maximal 300 MBit/s auf 32 kBit/s)
Startguthaben	90,00 €

Paket O₂ Prepaid Jahrespaket²⁶ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	89,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	150 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓
EU-Roaming ¹³	inklusive

Zusatzoptionen (bei gebuchtem Paket „O₂ Prepaid Jahrespaket“)²

	Datensnack 1 GB ²⁵	Datensnack 2 GB ²⁵	Datensnack 5 GB ²⁵
Packpreis	4,99	9,99	14,99
Laufzeit	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets	Bis zum Laufzeitende des Smartphone Jahrespakets
Highspeed-Datenvolumen ¹¹	1 GB	2 GB	5 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s	bis zu 300 MBit/s
5G-fähig ¹²	✓	✓	✓
Buchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START DataSnackS	SMS mit START DataSnackM	SMS mit START DataSnackL



8. O₂ my Prepaid Max

Tarif O₂ my Prepaid Max¹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung einer Tarifooption inkl. Datenflat erforderlich)
Taktung	minutengenau
Startguthaben	70,00 €

Paket O₂ my Prepaid Max²⁷ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	69,99 €
Pack-Laufzeit	4 Wochen (automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Highspeed-Datenvolumen ²⁰	999 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit ²⁰	Bis zu 225 MBit/s.
EU-Roaming ¹³	inklusive

9. O₂ Prepaid Max

Tarif O₂ Prepaid Max-Tarif¹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung einer Tarifooption inkl. Datenflat erforderlich)
Taktung	minutengenau
Startguthaben	75,00 €



Paket O₂ Prepaid Max²⁸ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Packpreis	74,99 €
Pack-Laufzeit	4 Wochen (automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Hightspeed-Datenvolumen ¹¹	999 GB
Maximale Geschwindigkeit ¹¹	Bis zu 300 MBit/s.
5G-fähig ¹²	✓
EU-Roaming ¹³	inklusive

10. Sonstige Optionen

Onlineschutz	Onlineschutz Flex²⁹	Onlineschutz 6 Monate³⁰	Onlineschutz 12 Monate³¹
Optionspreis	2,49 €	9,99 €	19,99 €
Laufzeit	28 Tage	183 Tage	365 Tage



11. Auslandskonditionen

(alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche ³² und SMS aus Deutschland ins Ausland ²		
Aus Deutschland nach	Preis pro Minute	Preis pro SMS
Ländergruppe 1 (EU-reguliert)	0,29 (0,2261)*	0,29(0,0714)*
* Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Ländergruppe 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 01.01.2029.		
Ländergruppe 2	0,29	0,29
Ländergruppe 3	0,99	0,29

- (a) **Ländergruppe 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern, sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Liechtenstein, Norwegen und Island). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
- (b) **Ländergruppe 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2026 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
- (c) **Ländergruppe 3:** Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O₂ erreicht werden können und nicht in den Ländergruppen 1 oder 2 aufgeführt sind.



Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.o2.de/goto/netzpartner-prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an www.o2online.de/kontakt richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen.



Regulierter EU-Roaming-Tarif für Ländergruppe 1

(Bei Gesprächen und SMS-Versand in/ von einem Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis)

	Ländergruppe 1: (EU)
Anrufe nach Deutschland und in der Ländergruppe 1 (Preis pro Min.)	Inlandspreis*
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenfrei
SMS-Versand in Ländergruppe 1 (Preis pro SMS)	Inlandspreis*
Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
Datennutzung (MB)	Inlandspreis*

Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Saint Martin, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein, Norwegen, Republik Moldau, Ukraine). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 (bzw. Republik Moldau und Ukraine in Ländergruppe 4) und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

* Sie können das in Ihrem Tarif bzw. Pack enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tariffkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen. Diese Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 10ff.

Mobilfunknutzung im Ausland

	Sie befinden sich in der Ländergruppe				
	1	2	3	4	5
Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	Siehe vorherige Tabelle	0,54 pro Min.	1,59 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppen 2,3,4	1,29 pro Min.	1,49 pro Min.	1,79 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppe 5 und restliche Länder	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Eingehende Anrufe im Ausland	kostenfrei	0,26 pro Min.	0,69 pro Min.	1,59 pro Min.	1,59 pro Min.
Versand von SMS im Ausland	Siehe vorherige Tabelle	0,39 pro SMS	0,49 pro SMS	0,59 pro SMS	0,59 pro SMS
Empfang von SMS im Ausland	kostenlos				
Datenroaming ³³ (GPRS- /GPRS- /UMTS-Internet) (Abrechnung pro KB)	Siehe vorherige Tabelle	0,23 pro MB	12,29 pro MB		
Versand von MMS ³⁴ (max. 300 KB)	0,69 pro MMS		0,69 pro MMS		

Mobilfunknutzung im Ausland

	Sie befinden sich in der Ländergruppe				
	1	2	3	4	5
Empfang von MMS ³⁴ (max. 300 KB)	kostenlos				
Mailbox-Abfrage (+ 49[0]179 33 + Ihre Rufnummer bzw. + 49[0]176 33 + Ihre Rufnummer)	Minutenpreis eines Anrufs nach Deutschland je nach Ländergruppe				
Prepaid-Kontomanager (56 67)	kostenlos				
Sonderrufnummern	nicht möglich				
Taktung Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	30/1 ³⁵	60/10 ³⁶	60/10 ³⁶		
Taktung eingehende Anrufe	sekundengenau	60/10 ³⁶			

Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich, Französisch Guyana, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Mayotte, Martinique, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Saint Martin, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein, Norwegen, Republik Moldau, Ukraine). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 (bzw. Republik Moldau und Ukraine in Ländergruppe 4) und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

Ländergruppe 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man und Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2026 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Ländergruppe 3: Kanada, Monaco, Tunesien, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico und US Virgin Islands).

Ländergruppe 4: Ägypten, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Cayman Inseln, Dominica, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Französisch Polynesien, Georgien, Grenada, Grönland, Guatemala, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kosovo, Kuba, Malaysia, Malediven, Marokko, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Niederländische Antillen, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, , Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.

Ländergruppe 5: Alle anderen Länder, in denen O₂ ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind und welche Leistungen in den Ländern von den jeweiligen Roaming-Partnern angeboten werden, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/netz-partner-prepaid.



Fair-Use-Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltenen Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- b. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengefasst und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1 oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einem Datenvolumen oder einer Datenflatrate) nur ein Teil des im Inland nutzbaren Datenvolumens ohne Aufschläge auch auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den Gesamtpreis Ihres Tarifs durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem Datenvolumen in GB, das Sie pro Abrechnungszeitraum ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzen können,



in keinem Fall jedoch mehr als das im Tarif enthaltenen inländische Datenvolumen. Das inkludierte EU-Datenvolumen kann sich im Laufe der Zeit ändern, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Berechnungsformel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}} * 2 = \text{ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,10 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,309 €)}} * 2 = 36,37 \text{ GB (aufgerundet)}$$

Das in Ihrem Tarif in etwa inkludierte aufschlagfreie Datenvolumen im EU-Ausland können Sie auch der nachliegenden Tabelle entnehmen, den genauen Wert erhalten Sie durch Berechnung gemäß der genannten Formel. Bitte berücksichtigen Sie, dass sich das inkludierte EU-Datenvolumen im Laufe der Zeit ändern kann, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises etwa aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
4,99	7,63 GB	54,99	84,02 GB
6,99	10,68 GB	56,99	87,08 GB
8,99	13,74 GB	58,99	90,13 GB
10,99	16,80 GB	60,99	93,19 GB
12,99	19,85 GB	62,99	96,25 GB
14,99	22,91 GB	64,99	99,3 GB
16,99	25,96 GB	66,99	102,36 GB
18,99	29,02 GB	68,99	105,41 GB
20,99	32,08 GB	70,99	108,47 GB
22,99	35,13 GB	72,99	111,53 GB
24,99	38,19 GB	74,99	114,58 GB
26,99	41,24 GB	76,99	117,64 GB
28,99	44,30 GB	78,99	120,69 GB
30,99	47,35 GB	80,99	123,75 GB



Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	Tarifpreis	aufschlagfreies EU-Datenvolumen (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
32,99	50,41 GB	82,99	126,8 GB
34,99	53,47 GB	84,99	129,86 GB
36,99	56,52 GB	86,99	132,92 GB
38,99	59,58 GB	88,99	135,97 GB
40,99	62,63 GB	90,99	139,03 GB
42,99	65,69 GB	92,99	142,08 GB
44,99	68,74 GB	94,99	145,14 GB
46,99	71,8 GB	96,99	148,19 GB
48,99	74,86 GB	98,99	151,25 GB
50,99	77,91 GB	100,99	154,31 GB
52,99	80,97 GB	-	-

Danach werden Aufschläge gem. 3c erhoben.

Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht Ihnen das vertragliche Inlandsvolumen im EU-Ausland in voller Höhe zur Verfügung. Soweit danach eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist, gilt bis zum Erreichen des errechneten EU-Roamingdatenvolumens der dann vereinbarte Preis ohne Aufschlag. Anschließend werden darauf Aufschläge gem. 3c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = \frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c}}$$

Beispiel: $\frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens } 10 \text{ € ohne MwSt. (11,9 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 1,10 \text{ € ohne MwSt. (mit MwSt. } 1,309 \text{ €)}} = 9,10 \text{ GB (aufgerundet)}$

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie



mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.).

Roaming Zusatzoptionen (alle Preise in € inkl. MwSt.)	
	Roaming Plus World ⁵⁷
Packpreis	9,99
Pack-Laufzeit	7 Tage
Enthaltenes Datenvolumen	1 GB
Maximale Geschwindigkeit ³⁸	bis zu 300 Mbit/s
Buchung über	Web Selfcare, App, IVR, Shops, Hotline
Teilnehmende Länder	Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Niederl. Antillen, Argentinien, Aruba, Australien, Aserbaidshan, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Kap Verde, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Cayman Islands, Tschad, Chile, China, Kolumbien, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Faroer Inseln, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grönland, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Libyen, Macau, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mexiko, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, palästinensische Gebiete, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Katar, Russland, Ruanda, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & the Grenadines,ambia, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Südafrika, Südkorea, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunesien, Türkei, Turks & Caicos Islands, Uganda, USA, Uruguay, USA, VAE, Venezuela, Vietnam, British Virgin Islands, Weißrussland

12. Services

(alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Mailbox	
Mailbox-Aktivierung	kostenlos

Mailbox-Abfrage im Inland	
Mailbox-Abfrage	0,09 pro Min.
SMS-Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten zu Ihrer Mailbox	kostenlos
Rufumleitung auf die Mailbox ³⁹	kostenlos

SMS Service

Empfang der Anruf-Info per SMS	kostenlos
SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Anfordern von Services ⁵	kostenlos
SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Empfangen von Nachrichten ⁴⁰	0,19 pro SMS

MMS Service⁴¹

Empfang von MMS	kostenlos
Versand von MMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁴	0,39 pro MMS
MMS-Info-Dienste: Anfordern von Services	kostenlos
MMS-Info-Dienste: Empfangen von MMS-Nachrichten ⁴²	0,39 – 1,69 pro MMS

Preise und Dienste des O₂ Communication Centers

www.o2.de/goto/comcenter : Nutzung des O ₂ Communication Centers inkl. E-Mail-Postfach, Online-Adressbuch, Online-Kalender, Notizbuch, Aufgabenliste, Synchronisation mit Outlook/Outlook Express	kostenlos
E-Mail: Info-SMS über Eingang neuer E-Mails	kostenlos
E-Mail: E-Mail direkt (max. 3000 Zeichen)	0,19 pro E-Mail
E-Mail: Abruf und Versand von E-Mails mit E-Mail-Client (über POP3, IMAP4, SMTP)	GPRS-/UMTS-Verbindungsentgelt
Kalender: Geburtstagserinnerung per SMS	kostenlos
Adressbuch: Synchronisation von Kontakten und Terminen ⁴³	kostenlos
Kalender: Erinnerung an einen Termin/eine Aufgabe via SMS	0,19 pro SMS
Web-to-SMS	0,19 pro SMS

Weitere Services

Rufumleitung (nur zur Mailbox möglich)	kostenlos
Kontocheck über Prepaid-Kontomanager (56 67)	kostenlos
Kontocheck über Kurzwahl (*101#)	kostenlos
Abfrage der Gültigkeit des Guthabens über Kurzwahl (*102#)	kostenlos



Kontocheck über www.o2.de ⁴⁴	kostenlos
Aufhebung des SIM-Locks ⁴⁵	99,00
Sperrung und Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos
Sperrung von 0900-Nummern	kostenlos
Entsperrung von 0900-Nummern	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte durch O ₂ ⁴⁶	10,00
Ersatz SIM-Karte	9,98
Premium Voice Services & Sonderrufnummern	Die entsprechende Preisliste kann auf www.o2.de unter Rechnung & Vertrag -> Meine Rechnung -> Preise für Premium-Services eingesehen werden

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf) eingesehen werden.

13. Hinweistexte Mobilfunk Prepaid

- ¹ **O₂ Loop/ O₂ my Prepaid Max/ O₂ Prepaid Max:** Nationale Standardgespräche/-SMS in alle dt. Netze 0,09 € pro Min./SMS, ausgenommen Sonderrufnummern, Rufumleitungen und SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Jede angefangene Minute wird voll berechnet. Mobiles Surfen: Tagesflatrate für 0,99 €, automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB/Abrechnungstag max. Geschwindigkeit 225 MBit/s, danach max. 32 kBit/s. SIM-Karte in einem O₂ Prepaid-Handy oder in einem Handy ohne SIM-/Net-Lock nutzbar. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ² Preise: Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.
- ³ Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.
- ⁴ Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im O₂ Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ⁵ Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.
- ⁶ Automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB pro Abrechnungstag; maximale Geschwindigkeit Download bis zu 225 MBit/s, im Durchschnitt 69,3 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 28,4 MBit/s (Stand Q3/2023) danach max. 32 kBit/s. Reicht das Guthaben nicht für die Abbuchung der Tagesflatrate aus, ist kein Surfen möglich. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ⁷ **O₂ Prepaid:** Nationale Standardgespräche/-SMS in alle dt. Netze 0,09 € pro Min./SMS, ausgenommen Sonderrufnummern, Rufumleitungen und SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Jede angefangene Minute wird voll berechnet. Mobiles Surfen: Tagesflatrate für 1,49 €, automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 150 MB/Abrechnungstag max. Geschwindigkeit 300 MBit/s, danach max. 32 kBit/s. SIM-Karte in einem O₂ Prepaid-Handy oder in einem Handy ohne SIM-/Net-Lock nutzbar. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ⁸ Preise: Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.
- ⁹ Automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 150 MB pro Abrechnungstag; maximale Geschwindigkeit Download bis zu 300 MBit/s, Upload bis zu 50 MBit/s. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 239,2 MBit/s im Down- und 38,8 MBit/s im Upload, im 4G/LTE-Netz: 69,3 MBit/s im Down- und 28,4 MBit/s im Upload (Stand Q3/2023). Nach Verbrauch des Highspeed Volumens: 32 kbit/s. Reicht das Guthaben nicht für die Abbuchung der Tagesflatrate aus, ist kein Surfen möglich. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ¹⁰ **Allnet Flat:** Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten in alle dt. Netze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ¹¹ **Highspeed-Datenvolumen:** Download bis zu 300 MBit/s, Upload bis zu 50 MBit/s im dt. O₂ Mobilfunknetz. Durchschnittliche Geschwindigkeit: Im 5G Netz: 239,2 MBit/s im Down- und 38,8 MBit/s im Upload, im 4G/LTE-Netz: 69,3 MBit/s im Down- und 28,4 MBit/s im Upload (Stand Q3/2023). Nach Verbrauch des Highspeed Volumens: bis zu 1 MBit/s im Download, 384 kBit/s im Upload beim O₂ Prepaid S, M, und L, beim Datenpack Internet-to-Go 40 GB und 100 GB sowie beim Smartphone Jahrespaket, Datensnack 1 GB/ 2 GB/ 3 GB 0 kBit/s, bei den sonstigen Packs bis zu 32 kBit/s. Die lokal tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist u.a. abhängig vom Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle und der örtlichen Abschirmung z.B. in Gebäuden (siehe hierzu Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen Ziffer 8.2.).
- ¹² Für die Nutzung ist ein geeignetes Endgerät erforderlich.
- ¹³ **EU-Roaming Flat:** Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im o₂ Mobilfunknetz/Telefónica Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite <http://g.o2.de/eu-ausland>.
- ¹⁴ **O₂ Community-Flat:** Mtl. Basispreis: 1,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten zu anderen O₂ Mobilfunk Kunden. Diese Leistung steht nur innerhalb des o₂ Mobilfunknetzes zur Verfügung und gilt daher nicht im EU-Ausland.
- ¹⁵ **SMS Flat:** Mtl. Basispreis: 9,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-SMS in alle dt. Mobilfunknetze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ¹⁶ **Allnet Flat:** Mtl. Basispreis: 14,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten in alle dt. Netze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 11ff.
- ¹⁷ **Day-Pack L:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 24 Stunden. Das Datenvolumen ist 24 Stunden lang gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich nicht automatisch. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-

Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.

- ¹⁸ **Data Packs S/M/L/XL:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 28 Tage. Das Datenvolumen ist 28 Tage gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich automatisch um weitere 28 Tage, wenn es nicht vor Ablauf der 28 Tage gekündigt wird. Mit Buchung des Data Packs S/M/L/XL wird die Tagesflat im O₂ Loop Basistarif deaktiviert, solange eines dieser Packs aktiv ist. Die Leistungen/Konditionen dieser Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.
- ¹⁹ **O₂ my Prepaid Internet-to-Go:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁰ **Highspeed-Datenvolumen:** Download bis zu 225 MBit/s, im Durchschnitt 69,3 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 28,4 MBit/s (Stand Q3/2023) im dt. O₂ Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des Highspeed Volumens bis zu 32 kBit/s (Datenpack O₂ my Prepaid Internet-to-Go und Smartphone Jahrespaket 0 kBit/s, Datenpack O₂ my Prepaid Max 50 Mbit/s). Die lokal tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist u.a. abhängig vom Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle und der örtlichen Abschirmung z.B. in Gebäuden (siehe hierzu Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen Ziffer 8.2.).
- ²¹ **O₂ Prepaid Internet-to-Go 50 GB:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²² **O₂ Prepaid Internet-to-Go 125 GB:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²³ **O₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁴ **O₂ Prepaid Smartphone Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁵ **Datensnack 1 GB/ 2 GB/ 3 GB:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 365 Tage. Das Datenvolumen ist 365 Tage gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich nicht automatisch. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.
- ²⁶ **O₂ Prepaid Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁷ **O₂ my Prepaid Max:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁸ **O₂ Prepaid Max:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁹ **O₂ Onlineschutz Flex** für 2,49 €/28 Tage ist zubuchbar zu O₂ Prepaid Mobilfunktarifen. Bei erstmaliger Buchung 28 Tage kostenfrei. Automatische Verlängerung bei ausreichend Guthaben. Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich.
- ³⁰ **O₂ Onlineschutz 6M** für 9,99 €/183 Tage ist zubuchbar zu O₂ Prepaid Mobilfunktarifen. O₂ Onlineschutz 6M hat eine Laufzeit von 183 Tagen und endet danach automatisch.
- ³¹ **O₂ Onlineschutz 12M** für 19,99 €/365 Tage ist zubuchbar zu O₂ Prepaid Jahrespaketen. O₂ Onlineschutz 12M hat eine Laufzeit von 365 Tagen und endet danach automatisch.
- ³² Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.
- ³³ Für die Nutzung von Internet per GPRS benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy. Preise gelten bei Verwendung des GPRS-Gateways von O₂.
- ³⁴ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2025 möglich.
- ³⁵ Abgerechnet wird der 1. Takt mit 30 Sekunden, danach jede Sekunde.
- ³⁶ Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden, danach mit 10 Sekunden.
- ³⁷ 9,99 Euro/7 Tage: Enthalten sind 1 GB Datenvolumen zur Nutzung in 109 Ländern der Ländergruppen 2, 3 und 4 (Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Niederl. Antillen, Argentinien, Aruba, Australien, Aserbaidschan, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Kap Verde, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Cayman Islands, Tschad, Chile, China, Kolumbien, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Faroer Inseln, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grönland, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle of Man, Israel, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kenia, Kosovo, Kuwait, Libyen, Macau, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mexiko, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Marokko, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, palästinensische Gebiete, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Katar, Russland, Ruanda, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & the Grenadines, Sambia, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Südafrika, Südkorea, Sri Lanka, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunesien, Türkei, Turks & Caicos Islands, Uganda, USA, Uruguay, USA, VAE, Venezuela, Vietnam, British Virgin Islands, Weißrussland). Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit entsprechend des Tarifes im Inland, soweit vom jeweiligen ausländischen Roaming Partner ermöglicht. Nach Verbrauch des enthaltenen Datenvolumens für den Rest der Packlaufzeit keine Datennutzung in den Teilnahmeländern mehr möglich. Nach Ablauf der Packlaufzeit gelten automatisch die Standard-Roamingpreise des gebuchten Tarifs.

-
- ³⁸ Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit entsprechend des Tarifes im Inland, soweit vom jeweiligen ausländischen Roaming Partner ermöglicht.
- ³⁹ Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben Sie die bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie außerhalb der EU sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- ⁴⁰ Eine SMS-Info-Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- ⁴¹ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.03.2026 möglich.
- ⁴² Die Preise sind unterschiedlich. Der jeweilige Preis wird Ihnen vor Buchung des Services mitgeteilt. Mehr Infos auch unter www.o2.de.
- ⁴³ Gilt für Endgeräte, die den Synchronisationsstandard SyncML unterstützen und von Telefónica Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurden. Bei der Verwendung anderer Endgeräte kann der Umfang der Leistungen im O₂ Communication Center beschränkt sein.
- ⁴⁴ Der Prepaid-Kontocheck selbst ist kostenlos. Ggf. entstehen Gebühren für die Herstellung der Internetverbindung, die Ihnen Ihr Internetanbieter direkt berechnet.
- ⁴⁵ Sie können in den ersten 2 Jahren gegen Zahlung von 99 € den SIM-Lock unter 55 28 2 im Inland (0,20 € pro Anruf über Ihre O₂ Prepaid-SIM-Karte) aufheben lassen.
- ⁴⁶ Gemäß Ziffer 9 der AGB ist Telefónica Germany zur Sperrung der überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.